



Op basis van de verslagen per thematafel zijn de aanbevelingen op een rij gezet, onderverdeeld naar Inhoud, Proces en Organisatie .

### **Aanbevelingen vanuit de regionale studiemiddag op 28 januari 2011**

#### **Inhoud**

- Inventariseer welke in- en externe partijen ook belang hebben bij investering in uitkeringsgerechtigde klanten van gemeenten en UWV en op welke manier zij nu al investeren. Denk aan WMO en Verzekeringsmaatschappijen;
- Ontbubbel de informatie uitvraag en 'diagnose'. De VNG-bundel 'Te veel gevraagd' is hierbij als hulpmiddel te gebruiken;
- Stel vast wat je *kan* en *wilt* opschalen. Kijk wat onder te brengen is in een shared service;
- Stel vast welke besparingen én verbeteringen in de dienstverlening te realiseren zijn met ICT
  - E-dienstverlening verbreden naar bv e-matching, e-coaching, inzet social media
  - Op elkaar aansluiten ICT-systemen
- Voorkom keuzeverschillen in de (doel)groepen waar je binnen de regio wel/niet in investeert als het gaat om
  - Aanbod van dienstverlening, zoals al dan niet investeren in NUGgers
  - Indicatiestelling
  - Loonwaardebepaling
  - Werkgeversbenadering
- Organiseer de arbeidsmarktinformatie regionaal, inclusief analyses en scenario's (UWV);
- Benut het UWV regionaal en landelijk als expertisecentrum;
- Organiseer bij de werkgeversbenadering lokaal wat kan en regionaal wat complementair is;
- Zorg bij de werkgeversbenadering voor een regionaal bruikbaar klantmanagementsysteem.

#### **Organisatie**

- Stel vast hoe en met wie je opschaling wilt realiseren;
- Geef vorm aan het adagium 'resultaat telt';
- Laat de SW-bedrijven aanschuiven bij het Hoofdenoverleg (op onderwerpen);
- Investeer als hoofd in dekking vanuit de wethouders en gedragenheid binnen de eigen organisatie;
- Besteed een deel van het re-integratiebudget aan bij een ander SW-bedrijf in de regio waar geen 'vaste' relatie mee is (doel: SW-bedrijven scherp houden en gebruik maken van de infrastructuur in de regio);
- Zet in op versterking van de uitvoeringssamenwerking van in- en externe re-integratiebedrijven met de SW-bedrijven (meer zwaluwstaarten);
- Richt een LinkedIn groep in voor de deelnemers aan de studiedag (RPA pakt dit op).

#### **Proces**

- Bouw in dat je kleine successen kunt scoren en organisch kunt groeien;
- Maak gebruik van de good practices van de SW-bedrijven in de regio;
- Houd de afspraken bij de werkgeversbenadering concreet;
- Organiseer regelmatig regionale bijeenkomsten op management-, beleids- en uitvoeringsniveau om kennis en ervaring te delen en met elkaar te 'sparren' (zie ook bijgevoegde mail vanuit Delft).