

Motiverende gespreksvoering

Omschrijving

Motiverende gespreksvoering is een manier om mensen te helpen hun problemen te onderkennen en hen aan te zetten tot verandering. Het is vooral bruikbaar voor mensen die lastig in beweging te krijgen zijn, weerstand vertonen en ambivalent staan tegenover verandering. Alhoewel de training is ontwikkeld voor klantmanagers, is deze interessant voor iedereen waarbij communicatie en motivatie een belangrijk onderdeel van het werk is. In Den Haag volgen alle accountmanagers deze cursus. Individuele medewerkers vanuit de regio kunnen aansluiten bij geplande trainingen.

Resultaat

Na afloop van de training is de medewerker in staat tot:

- weerstand om te buigen;
- mensen te motiveren om te veranderen;
- mensen in hun kracht te zetten.

Doelgroep

Voor professionals bij wie communicatie en motivatie belangrijke onderdelen van het werk zijn.

Programma

Geen informatie beschikbaar.

Extra informatie

Voor als je te maken hebt met mensen die ambivalent staan tegenover de verandering. Hoe mooi zou het zijn als we mensen makkelijker konden motiveren? Als we minder hard hoefden te werken en tegelijkertijd effectiever zouden zijn? Als we weerstand zouden beantwoorden met ontspanning in plaats van worstelen?

Duur

4 dagdelen (meestal 2 dagen)

Locatie

Den Haag, adres volgt

Wanneer

Volgt, nader te bepalen.

Kosten

geen

Aanbieder

Gemeente Den Haag

Aanmelden

Aanmelden via opleidingenszw@denhaag.nl. Twee weken voor de training krijg je uitsluitel of deelname mogelijk is.