



REGIONAAL PLATFORM

arbeidsmarktbeleid

HAAGLANDEN

Jaarplan 2011
RPA Haaglanden

Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid
December 2010

INHOUDSOPGAVE JAARPLAN 2011

INLEIDING	2
DEEL 1 ORGANISATIE RPA HAAGLANDEN.....	3
1. Ontwikkelingen en het nieuwe Beleidsprogramma 2011-2015 RPA Haaglanden	4
2. Organisatiestructuur	6
3. Begroting 2011	7
DEEL 2 PROGRAMMA 2011	9
1. ARBEIDSMARKTINFORMATIE	9
1.1 Regiometer	9
1.2 Werkgroep Cijfers & Analyse	10
1.3 Publicaties	10
2. REGIONALE SAMENWERKING EN AFSTEMMING IN DE KETEN	11
2.1 Ontwikkeling regionale ketensamenwerking	11
2.2 Regionale werkgeversbenadering	11
2.3 Contract Compliance	13
2.4 Regionaal inzetten van elkaars instrumenten	14
2.5 Aanpak Jongerenproblematiek	15
2.6 Verhuizingen WWB-cliënten	16
3. AANSLUITING ONDERWIJS - ARBEIDSMARKT.....	17
3.1 Samenwerking Provincie Zuid-Holland & Projecten 2010/2011	17
3.2 Overige onderwerpen aansluiting onderwijs - arbeidsmarkt	19
3.2.1 Aanpak Laaggeletterdheid: 'Doe Weer Mee!'	19
3.2.2 Contactcentrum Bedrijfsleven Onderwijs CBO	20
DEEL 3 ONDERSTEUNING ACTIVITEITEN.....	21
1. Stafbureau RPA	21
2. Communicatie	21

INLEIDING

Voor u ligt het Jaarplan 2011 van het *Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid (RPA) Haaglanden*. 2011 wordt een spannend jaar. De huidige en toekomstige ontwikkelingen vragen aandacht en aanpassing van het lokale én regionale arbeidsmarktbeleid. Door de economische crisis is de werkloosheid opgelopen maar is er ook bezorgdheid over de tijd na de crisis. Als gevolg van de ontgroening en vergrijzing verwacht men tekorten op de arbeidsmarkt. Daarnaast zijn de gevolgen van een aantal overheidsmaatregelen ingrijpend zoals forse bezuinigingen en nieuwe wettelijke uitvoeringsregels. Het *RPA Haaglanden* verbindt de regionale arbeidsmarktpartijen zoals gemeenten, UWV Werkbedrijf, onderwijs en werkgevers- en werknemersorganisaties. Deze driehoek is bij het inspelen op de ontwikkelingen door samenwerking essentieel. Basis is de kunst van het verbinden en de uitdaging gelijkwaardig met elkaar te werken. Lokaal wat lokaal kan, regionaal wat meerwaarde oplevert.

Binnen deze context is ingezet op een nieuw *Beleidsprogramma* voor de komende vijf jaar (2011-2015). Naast het lopende werkprogramma heeft de regio zeven nieuwe programma-onderwerpen benoemd. Deze onderwerpen worden de komende jaren verder verdiept en versterken de samenwerking in de regio. In de loop van 2011 wordt het beleidsprogramma definitief vastgesteld.

Verder zijn er in 2011 drie convenanten met uitvoeringsafspraken voor het *RPA Haaglanden*. Allereerst het 'Convenant Werkgeversgericht Arbeidsmarkt- en Onderwijsbeleid' dat de provincie Zuid-Holland, de drie Regionale Platforms Arbeidsmarktbeleid in de provincie, waaronder Haaglanden, en de Kennisalliantie Zuid-Holland hebben afgesloten. Daarnaast het Convenant Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid. De regionale banenbeurs voor jongeren op 8 april is in dit verband een belangrijk evenement. Het derde convenant is het 'Convenant Aanpak Laaggeletterdheid'.

Last but not least: in 2011 bestaat het *RPA Haaglanden* tien jaar! Om dit te vieren organiseren we in september een conferentie over een actueel thema op het gebied van de regionale arbeidsmarkt. Ik hoop u daar te ontmoeten.

Maria Croonen
Directeur

Leeswijzer

Het Jaarplan 2011 bestaat uit drie delen. In Deel 1 van dit jaarplan worden de organisatie, het nieuwe beleidsprogramma 2011-2015, de ontwikkelingen en de begroting beschreven. Deel 2 licht de programma-onderwerpen toe die deel uitmaken van de hoofdthema's:

- Arbeidsmarktinformatie
- Regionale afstemming en samenwerking in de Keten
- Aansluiting Onderwijs – Arbeidsmarkt

In Deel 3 komt de rol van het RPA Stafbureau aan de orde en daarbij ook het communicatiegedeelte.

DEEL 1 ORGANISATIE RPA HAAGLANDEN

Het RPA Haaglanden is in 2011 een tienjarig samenwerkingsverband van negen Haaglanden gemeenten, het UWV WERKbedrijf, werkgevers- en werknemersorganisaties, individuele werkgevers, de Kamer van Koophandel en het onderwijs. Het totale ledenaantal komt op 23. Met elkaar geven zij invulling aan een regionaal arbeidsmarktbeleid met als streven optimale afstemming tussen vraag en aanbod op de regionale arbeidsmarkt in Haaglanden. Doelstelling is:

- het samenbrengen van partijen die een rol spelen op de arbeidsmarkt;
- het verzamelen, uitwisselen en publiceren van arbeidsmarktgegevens;
- het initiëren, stimuleren en monitoren van arbeidsmarkt-knelpuntoplossende-projecten;
- het bevorderen van regionale afstemming van ketenbeleid op het gebied van werk en inkomen.

Om deze doelstellingen te bereiken worden activiteiten ondernomen die deel uitmaken van de volgende drie hoofdthema's:

Arbeidsmarktinformatie

Inzicht in cijfers, trends, knelpunten en kansen biedt onderbouwing bij de ontwikkeling en uitvoering van het regionale arbeidsmarktbeleid. Het RPA verzorgt in dit kader een aantal publicaties.

Regionale afstemming en samenwerking in de Keten

De activiteiten van dit thema vormen het werkprogramma van de ketensamenwerking. Dit werkprogramma wordt begeleid door het *Hoofdenoverleg RPA* en uitgevoerd door diverse werkgroepen.

Aansluiting Onderwijs - Arbeidsmarkt

Bij dit thema is de samenwerking met de Provincie Zuid-Holland in het kader van het convenant Arbeidsmarkt-Onderwijs 2008-2011 specifiek. De Provincie subsidieert projecten die knelpunten op de arbeidsmarkt aanpakken die werkgevers ervaren. Het Stafbureau voert een aantal convenantafspraken uit.

In deel 2 van dit jaarplan worden de activiteiten van de thema's verder toegelicht. De focus voor 2011 en de jaren daarna komt in de volgende paragraaf aan de orde. Daarna gaat deel I verder in op de organisatie.

1. Ontwikkelingen en het nieuwe Beleidsprogramma 2011-2015 RPA Haaglanden

Voor 2011 en de jaren daarna zijn stappen ondernomen om te komen tot een nieuw Beleidsprogramma 2011-2015. De regio wordt geconfronteerd met oplopende werkloosheid en overheidsmaatregelen zoals bezuinigingen die vragen om een nauwere samenwerking. Daarnaast loopt de 'Regionale Agenda 2006-2010' dit jaar af. Deze ontwikkelingen vinden een plek in het nieuwe Beleidsprogramma 2011-2015. Dit jaarplan past binnen dit kader voor zover het nieuwe meerjarenbeleid is vastgesteld. Als dit nog niet het geval is volstaat dit jaarplan met een beschrijving van de actuele ontwikkelingen.

De stappen die in de laatste maanden van 2010 zijn ondernemen zijn gesprekken van de voorzitter en een afvaardiging vanuit het Platform met alle betrokken wethouders, vaststelling van een koersbepalende notitie in het platform van 14 oktober, een werkconferentie op 19 november met de hoofden en een bespreking van een eerste uitwerking van de contouren van het Beleidsprogramma in het platform op 15 december. Tot maart 2011 worden de uitkomsten en programma-onderwerpen verder uitgewerkt. Daarna wordt het nieuwe Beleidsprogramma met een concrete aanpak in het platform gepresenteerd.

Uitgangspunt van het RPA beleidsprogramma is de wil en bereidheid tot samenwerking. Deze visie is essentieel om te komen tot invulling van een sterk regionaal arbeidsmarktbeleid. Uitkomst van de gesprekken en bijeenkomsten met wethouders, hoofden en UWV is dat allen de meerwaarde van samenwerking onderschrijven en zich hiervoor willen inzetten.

Ontwikkelingen

De huidige en toekomstige ontwikkelingen vragen aandacht en aanpassing van het lokale én regionale arbeidsmarktbeleid. Door de economische crisis is de werkloosheid opgelopen maar is er ook bezorgdheid over de tijd na de crisis. Als gevolg van de ontgroening en vergrijzing verwacht men tekorten op de arbeidsmarkt. Daarnaast is een aantal overheidsmaatregelen als gevolg van de economische crisis actueel:

- Alle gemeenten en het UWV WERKbedrijf krijgen te maken met zware bezuinigingen;
- Nieuwe wettelijke uitvoeringsregels over meer regionale samenwerking op de Werkpleinen zijn te verwachten. Hierover is in augustus 2010 al een Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid gepubliceerd. De datum van invoering staat nog open;
- Het UWV WERKbedrijf gaat vanaf 1 januari 2011 werken met zogenaamde 30+ regio's, hoe dit precies gaat uitwerken is nog niet duidelijk;
- Het kabinet wil toe naar één regeling voor de onderkant van de arbeidsmarkt, die de WWB, Wajong en de WSW hervormt;
- Er is een tendens van het Rijk, overheidsorganisaties en gemeentebesturen om te bewegen naar meer regionale samenwerking en agendasetting.

Beleidsprogramma 2011-2015

Het Beleidsprogramma 2011-2015 speelt in op nieuwe ontwikkelingen en continueert de huidige activiteiten, zoals beschreven in deel II van dit jaarplan. Voor 2011-2015 zijn de volgende hoofdthema's voorgesteld:

- versterking van de ketensamenwerking;
- regionale werkgeversbenadering en regionaal sectorbeleid;
- delen en verzamelen van regionale arbeidsmarktinformatie;
- arbeidsmarkt-onderwijsbeleid.

Zeven programma-onderwerpen

Onderdeel van het Beleidsprogramma zijn zeven programma-onderwerpen, door de hoofden op de werkconferentie van 19 november benoemd:

1. Werkplein/UWV ontwikkelingen: regionaal dienstverleningsconcept
2. Eén regeling aan de onderkant
3. Specialistische onderwerpen zoals regionale BBZ
4. Werkgeversbenadering
5. Schuldhulpverlening
6. Gezamenlijk geld binnenhalen, landelijk of Europees
7. Bezuinigen door inspirerend samen te werken

Deze nieuwe onderwerpen hebben vooral betrekking op de hoofdthema's ketensamenwerking en werkgeversbenadering. In het eerste kwartaal van 2011 worden ook deze onderwerpen verder onderzocht en verkent.

Projectaanpak

Het ene project is het andere niet. Daarom is in het Platform van oktober 2010 afgesproken te werken met verschillende snelheden. Door verschillen in omvang en problematiek in de negen Haaglanden gemeenten is de behoefte aan regionale samenwerking per onderwerp of project niet hetzelfde. De maatwerk aanpak is aangescherpt. Men kan zich inschrijven voor een project bij de start of later, lopende het project. Partners die later aanhaken conformeren zich aan reeds genomen

besluiten en beslissen mee over vervolgstappen. Het minimale aantal partners om een project te starten is twee.

Het projectbeheer ligt in handen van het RPA Stafbureau. In 2011 worden enkele van de huidige activiteiten afgerond. Dit geeft ruimte aan het Stafbureau de nieuwe activiteiten te ondersteunen.

2. Organisatiestructuur

Platformvergaderingen

Voor 2011 is afgesproken vijf keer te vergaderen. Twee brede platformvergaderingen, waarbij met name de aansluiting onderwijs en de aansluiting met de werkgevers aan de orde komen. Daarnaast drie kerngroepvergaderingen met alleen wethouders en UWV WERKbedrijf-vertegenwoordiging. Het accent ligt op: visieontwikkeling en activiteiten, advisering subsidieaanvragen in het kader van het convenant met de Provincie, evaluatie, begroting, jaarplan en jaarverslag.

De samenstelling van het Platform ziet er als volgt uit:

Naam	Organisatie
de heer S. J. van Driel (Simon)	Onafhankelijk voorzitter
Gemeenten	
de heer J. Bolte (Jos)	Gemeente Rijswijk
mevrouw S.C.C.M. Bolten (Saskia)	Gemeente Delft
mevrouw M.A.A. de Goeij-van der Klugt (Marga)	Gemeente Westland
de heer T.J. Haan (Edo)	Gemeente Zoetermeer
de heer H.P.M. Kool (Henk)	Gemeente Den Haag
de heer M.J.M.V. van Dijk (Marc)	Gemeente Wassenaar
mevrouw C.J.M. van Nimwegen-van Wieringen (Tineke)	Gemeente Midden Delfland
de heer G. Rensen (Gregor)	Gemeente Leidschendam-Voorburg
mevrouw F.J. van der Jagt (Francine)	Gemeente Pijnacker-Nootdorp
UWV WERKbedrijf	
de heer Th. L.M.C. de Bakker (Theo)	UWV WERKbedrijf
Kamer van Koophandel	
de heer P.J.L. den Dulk (Pieter)	Kamer van Koophandel
Werkgevers(organisaties)	
de heer J.M. Nijhout (Hans)	VNO-NCW West
de heer J. Licht (Jeppie)	MKB Leidschendam-Voorburg
de heer A. Hartman (Adri)	Tuinbouw
de heer S.F. Hielkema (Pim)	Autoschade Herstel Den Haag, ZKD
de heer A.J. Toet (Ad)	Koninklijk Nederlands Vervoer
de heer J. van Geest (Jim)	Florence Zorg
de heer M. van Wulfften Palthe (Maarten)	Siemens Nederland N.V., RVOZ
Werknemers	
mevrouw L. Anders (Lorette)	FNV
Onderwijs	
mevrouw J.C. Leenhouts (Jos)	(ROC) Mondriaan Onderwijsgroep
de heer O. de Jong (Oege)	(ROC) ID College
mevrouw E.R.M. Verhoef (Els) tijdelijk	Haagse Hogeschool
de heer H.A.J. van Asseldonk (Hein)	VO scholen Den Haag

Hoofdenoverleg RPA

Het *Hoofdenoverleg* bestaat uit leidinggevenden van gemeentelijke sociale diensten en de districtsmanager van het UWV WERKbedrijf. Doelstelling van dit *Hoofdenoverleg* is coördineren van uitvoering en gericht voorbereiden van regionale ketensamenwerking. Aan dit *Hoofdenoverleg* zijn (uitvoerende) werkgroepen gekoppeld.

Werkgroepen

Op basis van het werkprogramma en de besluitvorming in het *Hoofdenoverleg* worden werkgroepen ingesteld, bestaand uit vertegenwoordigers vanuit de gemeenten en UWV WERKbedrijf. Taak van deze groepen is het inhoudelijk uitdiepen en formuleren van mogelijke oplossingen en mogelijkheden voor regionale samenwerking en afstemming. Daarnaast richten deze groepen zich op het bevorderen van de implementatie.

Het RPA Stafbureau faciliteert de werkgroepen, door middel van:

- De voorbereiding van de onderwerpen
- Het bijeenbrengen van een werkgroep
- Het coördineren van de uitwerking
- Het opstellen van notities en voortgangrapportages voor het *Hoofdenoverleg*
- Verslaglegging en overige facilitaire ondersteuning

Beleidsgroep RPA

De *Beleidsgroep* RPA vormt samen met het Stafbureau de beleidsmatige ondersteuning van de Platformvergaderingen en het *Hoofdenoverleg*. De *Beleidsgroep* zorgt voor de inhoudelijke onderbouwing van de zaken die op de agenda van zowel Platform en hoofden komen. De leden van de *Beleidsgroep* informeren hun wethouder over de onderwerpen die in het *Hoofdenoverleg* aan de orde komen.

Stichting

Mede naar aanleiding van het convenant met de Provincie Zuid-Holland is ten behoeve van het beheer van de financiële stromen in 2004 een beheerstichting opgericht: de stichting RPA. Het bestuur hiervan bestaat uit:

Voorzitter:	Simon van Driel
Lid gemeente Den Haag:	Hans Wokke
Lid gemeente Delft:	Theo den Hertog

Het stichtingsbestuur vergadert tweemaal per jaar en bespreekt de financiële rapportages, accordeert de begroting en het financiële jaarverslag. Inhoudelijke thema's worden in het stichtingsbestuur niet besproken.

Stafbureau

De directeur van het RPA Stafbureau is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van het Stafbureau en aansturing van activiteiten van het Platform en hoofden, het voorbereiden van besluiten en het opstellen van vergaderstukken.

3. Begroting 2011

Het RPA wordt voor een groot deel gefinancierd door de negen Haaglanden gemeenten. Daarnaast ontvangt het RPA een jaarlijkse vergoeding van de Provincie voor werkzaamheden in het kader van uitvoeringsafspraken vanuit het convenant Arbeidsmarkt-Onderwijs 2009-2011. Dit bedrag wordt jaarlijks vastgesteld. Mogelijk is 2011 het laatste jaar dat het RPA deze vergoeding van de Provincie ontvangt omdat voortzetting van het convenant na 2011 onzeker is.

In de begroting 2011 is een bezuiniging van 10% toegepast ten opzichte van het jaar 2010. Daarnaast is de indexering van 1,75% niet doorberekend.

Inkomsten	
Bijdrage gemeenten	€ 342.000
Bijdrage provincie	€ 116.012
rente baten/lasten	€ 10.000
Totaal	€ 468.012
Uitgaven	
Personeel 4.9 Fte	€ 371.500
Huisvesting	€ 31.000
Automatisering	€ 10.000
Bureaunkosten	€ 17.150
Activiteiten Agenda	€ 22.000
Communicatie en Pr	€ 5.000
Overige kosten	€ 11.362
Totaal	€ 468.012

DEEL 2 PROGRAMMA 2011

In deel 2 worden de thema's en de activiteiten waarop het RPA zich in 2011 zal concentreren nader belicht.

Naast deze thema's wordt ook in 2011 ruimte in het Jaarplan gereserveerd om snel aan te kunnen sluiten bij de actualiteit, waarbij in het Platform en *Hoofdenoverleg* ideeën en ervaringen uitgewisseld kunnen worden en (gezamenlijke) standpunten en aanpak ontwikkeld kunnen worden.

De thema's die in de volgende hoofdstukken verder worden uitgewerkt zijn:

- hoofdstuk 1 Arbeidsmarktinformatie
- hoofdstuk 2 Regionale afstemming en samenwerking in de Keten
- hoofdstuk 3 Aansluiting Onderwijs - Arbeidsmarkt (incl. samenwerking met de Provincie)

1. ARBEIDSMARKTINFORMATIE

Voor een succesvolle arbeidsmarktbenadering en afstemming van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt is arbeidsmarktinformatie een basisvoorwaarde. Inzicht in cijfers, trends, knelpunten en kansen biedt onderbouwing bij de ontwikkeling en uitvoering van (regionaal) arbeidsmarktbeleid. Het RPA biedt dit regionaal inzicht door:

- Het op een overzichtelijke manier samenbrengen van cijfers, trends en analyses
- Het uitwisselen en verspreiden van arbeidsmarktinformatie aan bestuurders, werkgevers, beleidsmakers en - uitvoerders en andere belanghebbenden
- Hierbij gebruik te maken van met name beschikbare cijfers en analyses van het UWV WERKbedrijf

Concrete middelen en acties die worden ingezet bij het bereiken van de doelstellingen:

- De Regiometer
- Werkgroep Cijfers & Analyse
- Publicaties

1.1 Regiometer

De Regiometer (www.regiometer.nl) is een website met actuele onderwijs- en arbeidsmarktinformatie die informatie biedt voor iedereen die zich bezighoudt met cijfers en trends op het gebied van onderwijs en arbeidsmarkt. Met behulp van de Regiometer is het ook mogelijk trends, prognoses en toekomstscenario's te genereren. De informatie in de Regiometer bestrijkt de gehele provincie Zuid-Holland.

In de zomer van 2010 is de Regiometer opgenomen in het Kennispunt onderwijs – arbeidsmarkt van het Tympaan instituut, de ontwikkelaar en bouwer van de Regiometer. In deze portal zijn naast de Regiometer ook relevante onderzoeken en rapportages, best practices, nieuwsitems en aankondigingen van symposia te vinden.

Ambities voor 2011

Door het opnemen van de Regiometer in het Kennispunt wordt de positie van de Regiometer als betrouwbare bron van arbeidsinformatie versterkt. Geïnteresseerden kunnen nu naast cijfers ook andere relevante arbeidsmarktinformatie vinden.

In 2011 werkt het RPA samen met Tympaan en de Provincie Zuid Holland, de financier van de Regiometer, aan promotie van zowel het Kennispunt als de Regiometer. Met een nul en één meting volgt het RPA het gebruik. Minimaal een keer per jaar wordt voor de regio een **gebruikersbijeenkomst** georganiseerd. In de begeleidingsgroep zal het RPA kritisch kijken naar de gerapporteerde cijfers, scenario's en prognoses met als doel de Regiometer als leidende bron van

arbeidsmarktcijfers op de kaart te zetten. Tympaan streeft ernaar volledig te zijn in te publiceren rapportages, best practices, nieuwsberichten en agendapunten, het andere onderdeel van het kennispunt. Ook gebruikers van het Kennispunt worden hier nauw bij betrokken.

Het RPA gebruikt de Regiometer ook in 2011 voor het verspreiden en inzichtelijk maken van arbeidsmarktontwikkelingen, daarnaast is de Regiometer mede de basis voor publicaties.

1.2 Werkgroep Cijfers & Analyse

Deze werkgroep doet vanaf 2011 een pas op de plaats. De vraaggestuurdheid, zoals afgesproken in het *Hoofdenoverleg* blijft bestaan: is er een vraag vanuit het *Hoofdenoverleg* dan komt de werkgroep bijeen en pakt de vraag op.

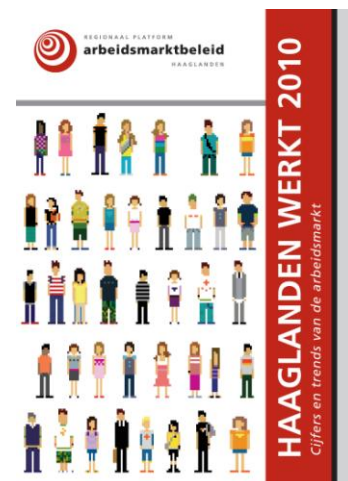
In 2011 zal bekeken worden op welke manier de werkgroep kan aanhaken bij het eerder genoemde netwerk voor het Kennispunt onderwijs – arbeidsmarkt dat Tympaan medio 2010 heeft gestart.

Het RPA stafbureau draagt eens per maand zorg voor verspreiding van de rapporten van het UWV WERKbedrijf aan de leden van het RPA *Hoofdenoverleg*, de werkgroep Cijfers & Analyse en de *Beleidsgroep*. Alle gemeenten leveren daarnaast maandelijks WWB- en WIJ-cijfers aan. Deze worden in een tabel verwerkt en verspreid.

1.3 Publicaties

Haaglanden Werkt 2011

Haaglanden Werkt is de jaarlijkse publicatie van het RPA met daarin de meest recente cijfers en trends van de regionale arbeidsmarkt. Relevante gegevens uit de diverse gegevensbronnen worden verzameld, geanalyseerd en gepubliceerd. Haaglanden Werkt 2011 verschijnt medio juni in een publicatievorm die vergelijkbaar is met de edities van 2009 en 2010. In 2011 wordt met Haaglanden Werkt een **enquête** meegestuurd om lezers hun oordeel te laten geven over inhoud, vorm, verschijningsfrequentie, gebruiksgemak en gebruiksfrequentie gedurende het jaar.



Regionale Nieuwsflitsen Onderwijs- en Arbeidsmarktinformatie

In 2011 brengt het RPA Haaglanden regelmatig digitale Nieuwsflitsen uit om regionale arbeidsmarktpartijen en relaties van het RPA op de hoogte te brengen van onderwijs- en arbeidsmarktontwikkelingen in de regio.

Zoeklocaties voor arbeidsmarktinformatie

Op de website publiceert het RPA Haaglanden in 2011 het overzicht 'Zoeklocaties voor Arbeidsmarktinformatie'. Dit is een overzicht van belangrijke bronnen van arbeidsmarktinformatie. Daarnaast is het een weergave van wat de verschillende publicerende instanties aan data en producten te bieden hebben, ook via internet.

2. REGIONALE SAMENWERKING EN AFSTEMMING IN DE KETEN

2.1 Ontwikkeling regionale ketensamenwerking

In 2008 is met het *Hoofdenoverleg* gestart om de regionale ketensamenwerking te versterken. Het *Hoofdenoverleg* stelt een eigen werkprogramma op waarin onder meer de punten van de Regionale Agenda van het Platform terugkomen. De regionale (en landelijke) ketensamenwerking is op moment van schrijven fors in beweging, met name waar het de werkgeversdienstverlening betreft. UWV WERKbedrijf en gemeenten zijn in gesprek over de vormgeving van 30 regionale werkgeversservicepunten. Lokale, regionale en landelijke uitgangspunten zullen de komende maanden uitkristalliseren en de afspraken in RPA-verband beïnvloeden. De activiteiten in dit jaarplan zullen waar nodig tussentijds aangepast worden aan de actualiteit.

Doelstelling van het *Hoofdenoverleg* is de Regionale Ketensamenwerking in de regio Haaglanden te bevorderen door:

- strategische thema's en samenwerkingsprojecten met elkaar te bespreken en uit te werken;
- vanuit die samenwerking en afspraken in 'eigen huis' de managementsturing volgens die koers te bevorderen en te borgen;
- waar nodig te voorzien van bestuurlijke afwegingen en besluiten, zowel in eigen huis als op RPA-niveau.

Het werkprogramma 2011 bevat de volgende thema's:

- Regionale Werkgeversbenadering
- Contract compliance / 5% regeling
- Regionaal inzetten van elkaars instrumenten
- Cijfers & Analyse (zie hoofdstuk 1.2)
- Actieplan Jeugdwerkloosheid
- WWB verhuizers

2.2 Regionale werkgeversbenadering

De arbeidsmarkt is deels lokaal (MKB), deels regionaal en soms landelijk georganiseerd. Gemeenten en het UWV WERKbedrijf willen werkgevers die regionaal opereren of in de hele regio werven op een eenduidige manier benaderen. Voorkomen moet worden dat een werkgever niet weet waar hij terecht kan of meerdere keren met dezelfde vraag wordt benaderd. Activiteiten zijn er op gericht aan te sluiten bij de vraag van werkgevers in de regio Haaglanden. In de prioritering zal het vooral gaan om werkgevers met perspectief voor werkzoekenden die minimaal 3 maanden zonder werk zijn.

Regionale Werkgeversbenadering

Landelijke ontwikkelingen beïnvloeden de aanpak van regionale werkgeversbenadering. De G4 en het UWV WERKbedrijf hebben afgesproken eind 2010 een gezamenlijk plan van aanpak op te stellen voor de ontwikkeling en uitvoering van de werkgeversdienstverlening op stedelijk en regionaal niveau. Twee kwartiermakers – één vanuit het UWV WERKbedrijf en één benoemd door de gemeente Den Haag- ontwikkelen een voorstel voor een regionale faciliteit. Daarbij bouwen zij voort op de verworvenheden in deze regio, de reeds ontwikkelde pareltjes in de verschillende steden en de inzichten van de samenwerkingspartners. Het is de ambitie te komen tot één regionale werkgeversbenadering. De discussie over taken en aansturing is nog in volle gang en zal in 2011 verder worden ingevuld. Er zal in ieder geval aansluiting zijn bij initiatieven van sociale partners, werkgevers(organisaties), onderwijs en andere arbeidsmarktpartijen, zodat de verschillende activiteiten elkaar versterken.

Managementgroep Regionale Werkgeversbenadering

Vanaf eind 2009 is gewerkt aan onderlinge afstemming, coördinatie en uitwisseling van de werkgeversbenadering. De uitwerking en ontwikkeling is belegd bij de Managementgroep Regionale Werkgeversbenadering (MRW), met als doel te komen tot een meer gezamenlijke en gecoördineerde benadering van werkgevers in de regio Haaglanden.

De MRW bestaat uit de operationeel managers van de werkgeversservicepunten in Delft, Den Haag en Zoetermeer, managers van gemeente Leidschendam-Voorburg en Rijswijk betrokken bij de werkgeversbenadering, managers van Werkpleinen Vliethorst en Delft en een bedrijfsadviseur regio Haaglanden van het UWV WERKbedrijf.

Ambities MRW voor 2011

De belangrijkste thema's voor de MRW worden kort beschreven. Naast deze activiteiten stemt de MRW werkgeversgerichte activiteiten af met behulp van de zogenaamde 'activiteitenkalender' 2011.

- Ontwikkelen dienstverleningsconcepten voor regionaal wervende werkgevers
- Regionale professionalisering accountmanagement
- Oprichten twee nieuwe brancheservice punten
- Pilot 1 % regeling Overheid ter voorbereiding van BSP Overheid
- Update sectorschetsen laag gekwalificeerd werk

Dienstverleningsconcepten voor regionaal wervende werkgevers

Haaglanden kent een aantal grote werkgevers met vestigingen in meerdere gemeenten. Daarnaast werven sommige werkgevers hun personeel regionaal. Met beperkte middelen moet de regio de aansluiting tussen vraag en aanbod verwezenlijken. De ontwikkeling van regionale dienstverleningsconcepten draagt bij aan een eenduidig beeld van mogelijkheden en onmogelijkheden voor werkgevers. Contract Compliance (zie 2.3) is een voorbeeld van zo'n regionaal concept.

In 2010 is een eerste dienstverleningsconcept afgesproken voor de vacaturevervulling van grote regionaal wervende werkgevers waarbij zowel lokaal als regionaal optimaal gebruik wordt gemaakt van de infrastructuur van de Werkgeversservicepunten, Werkpleinen en teams werkgeversbenadering. Verdere implementatie is nodig. Het is de ambitie met minimaal drie werkgevers regionale afspraken te maken.

Met nieuwe – verder te ontwikkelen - concepten kunnen samenwerkingspartners in regioverband aan slagkracht winnen. Maar ook door reeds ontwikkelde lokale 'pareltjes' te vertalen naar regio-niveau. De ontwikkelde dienstverleningsconcepten worden vervolgens lokaal en regionaal meegenomen in de marktwerkingplannen van diensten Werk en Inkomen, Economische Zaken en het UWV WERKbedrijf.

Regionale professionalisering accountmanagement

Accountmanagers zijn verantwoordelijk voor de contacten met werkgevers. Regionale deskundigheidsbevordering van deze accountmanagers is een instrument om de samenhang en kennisuitwisseling op de werkvloer te bevorderen. Denk bijvoorbeeld aan een training 'vraagombuiging': in gesprek met werkgevers analyseert de accountmanager vacatures en overlegt waar deze door bijv. functiedifferentiatie geschikt te maken zijn voor laagopgeleiden. In 2011 zal als pilot één regionale training worden uitgevoerd en geëvalueerd.

Sectorale werkgeversbenadering: oprichten twee nieuwe brancheservice punten

Op basis van o.a. de Strategische sectorverkenning Haaglanden en in opdracht van het *Hoofdenoverleg* geeft het MRW vorm aan de regionale marktwerking van de speerpunt sectoren en stimuleert in 2011 de oprichting twee nieuwe brancheservicepunten (BSP's) in de regio. Hierbij

wordt in ieder geval gedacht aan een BSP Techniek en een BSP Tuinbouw. BSP Zorg is al operationeel en wordt verder uitgebouwd.

Deze BSP's brengen (1) huidige en toekomstige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt in kaart; (2) brengen vacatures in kaart en communiceren over mogelijkheden in de betreffende branche; (3) initiëren waar nodig leer-werk en scholingsprojecten om de match beter te laten verlopen; (4) verbeteren het imago van branche naar werkzoekenden en schoolverlaters; (5) organiseren de deskundigheidsbevordering in de regio.

Pilot 1 % regeling Overheid ter voorbereiding op BSP Overheid

Het Rijk wil vanaf 2011 een algemene quotumregeling hebben ter grootte van 1% van haar personeelsbestand voor geïndiceerde doelgroepen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Een gezamenlijke werkgroep bestaande uit BZK, Leidschendam-Voorburg, het WGS Den Haag, UWV WERKbedrijf/Wajong en de Haeghe Groep is dit aan het voorbereiden. De pilot kan vanaf 2011 onderdeel gaan uitmaken van de RPA-overlegstructuur. Op termijn is het de intentie de pilot uit te bouwen naar een BSP Overheid.

Update sectorschetsen laag gekwalificeerd werk

Op diverse plekken vindt sectorverkenning plaats¹. Gemeenten en UWV WERKbedrijf benutten het resultaat in lokale en regionale werkgeversbenadering. Ook lokale economische visies/stedelijke beleidskaders bieden input voor werkgeversbenadering. Aangezien gemeenten én UWV WERKbedrijf zich richten op werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt en meer dan de helft van het NWW bestand laagopgeleiden zonder startkwalificatie (< MBO2) betreft, spelen de kansen voor deze doelgroep een belangrijke rol bij de keuze van sectoren.

Het RPA heeft in 2006 voor het opsporen en ontwikkelen van kansen voor lager opgeleiden in de verschillende sectoren een aanpak ontwikkeld. Indien gewenst kan het RPA deze actualiseren als input voor de marktbeperkingsplannen voor laagopgeleiden.

2.3 Contract Compliance

Gemeenten zetten Contract compliance (social return on investment) in als instrument ten behoeve van sociale doelstellingen als het bestrijden van werkloosheid en het stimuleren van stagebeleid. Bij de gunning van opdrachten aan bedrijven kan de betreffende gemeente het bedrijf verplichten om het werk voor een deel (meestal 5% van de aanneemsom) uit te voeren met werknemers en/of stagiaires uit het cliëntenbestand van gemeenten of onderwijsinstellingen.

Binnen de regio Haaglanden is eind 2009 afgesproken dat iedere gemeente (en uiteindelijk ook stadsgewest Haaglanden) de verplichtende 5% regeling gaat invoeren. Het betreft een verplichtende 5% variant als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde in de aanbestedingsprocedure: de potentiële opdrachtnemer verplicht zich om voor 5% van de aanneemsom personeel in te zetten vanuit het cliëntenbestand van de gemeente. In regionaal verband is afgesproken dat bij onvoldoende kandidaten uit de eigen gemeente de vacature via e-mail bekend wordt gemaakt aan de andere regiogemeenten.

Het gezamenlijk vormgeven van contract compliance biedt voordelen. Allereerst is een eenduidige regeling voor opdrachtnemers/werkgevers overzichtelijk. Bovendien heeft een gemeente die zelf geen of te weinig kandidaten heeft, met de regio een ruimer reservoir.

¹ Notitie Strategische sectorverkenning arbeidsmarkt Haaglanden najaar 2010 (vd Klashorst en Schippers); bouwstenen voor 'plan van aanpak marktwerking 2011 (WGS Den Haag); Regionale arbeidsmarktschets Haaglanden (UWV Werkbedrijf) Jaarplan 2011 DEF

De MRW bewaakt de gemaakte afspraken inzake de methodiek voor regionale vervulling vacatures contract compliance. De ambitie is regionaal minimaal 10 plaatsingen te realiseren.

Stand van zaken invoering 5% regeling per gemeente eind 2010

Delft	5% regeling door college geaccordeerd dd 28 september 2010
Den Haag	Verplichtende 5% regeling is al enige jaren ingevoerd
Leidschendam-Voorburg	Wil 5% variant opnemen in huidige regeling contract compliance. Begin 2011 naar verwachting officiële invoering.
Midden-Delfland	Voornemens 5% regeling in te voeren
Pijnacker-Nootdorp	Notitie met voorstel eind 2010 in directieteam. In gesprek met alle afdelingen om de regeling onder de aandacht te brengen.
Rijswijk	5% regeling door college geaccordeerd dd 2 maart 2010
Wassenaar	Voornemens 5% regeling in te voeren
Westland	Voornemens 5% regeling in te voeren
Zoetermeer	Heeft een 5% regeling (in het bestek zijn mvo verklaringen opgenomen), deze is nog niet verplichtend, willen verplichtende karakter opnemen. Afdeling inkoop wordt actief betrokken. In 2011 volgt verdere besluitvorming.
Stadsgewest Haaglanden	N.t.b.

Activiteiten 2011

Eind 2010 hebben drie gemeenten de regeling ingevoerd. Planning is dat eind 2011 vrijwel alle gemeenten de 5% regeling hebben ingevoerd. De werkgroep evalueert de regeling in het voorjaar van 2011 onder de gemeenten die de regeling hebben ingevoerd. Dit moet inzicht bieden in de opbrengsten van de 5% regeling tot dan toe. De resultaten worden aan hoofden en platform gerapporteerd.

De werkgroep verzamelt good practices en deelt deze ter inspiratie via de mail, nieuwsflitsen en eventueel persberichten waarin werkgevers aan het woord komen. De werkgroep wisselt ervaringen uit bij de voorbereiding en implementatie van de regeling. Collegiale consultatie biedt ondersteuning bij het oplossen van knelpunten.

2.4 Regionaal inzetten van elkaars instrumenten

Doel van het project 'regionaal gebruik maken van elkaars instrumenten' is niet werkende werkzoekenden in de regio een breed en divers aanbod aan re-integratie instrumenten te kunnen bieden, zodat meer maatwerk mogelijk is. Daarnaast draagt het project bij aan structurele samenwerking in de regio Haaglanden.

Projectorganisatie

De begeleiding van het project ligt in handen van de begeleidingsgroep, waarin de gemeenten Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Westland en Zoetermeer participeren. Vanaf 2011 vergadert deze groep vier keer per jaar. Het RPA stafbureau is trekker van het project en verzorgt coördinerende taken op het gebied van monitoring en communicatie.

Projectaanpak

Het project is gestart op 1 juni 2007 en fasegewijs ontwikkeld. Inmiddels kunnen klantmanagers van negen gemeenten klanten aanmelden voor een re-integratievoorziening buiten hun eigen gemeente. Voor kleinere gemeenten is het voordeel vooral dat zij klanten een traject kunnen aanbieden dat zij vaak zelf niet kunnen starten omdat er lokaal te weinig kandidaten zijn. Grotere gemeenten kunnen projecten aanvullen met regionale kandidaten. Daarnaast is voor iedere gemeente het aanbod groter en verbreed. Inmiddels bestaat het aanbod uit bijna 50 Haagse voorzieningen en drie voorzieningen vanuit de gemeenten Rijswijk en Zoetermeer. De projectaanpak en het aanbod re-

integratievoorzieningen worden voor de regio gepubliceerd op www.rpa-haaglanden.nl (wachtwoord: rpa en gebruikersnaam: airco82). Klantmanagers kunnen kandidaten hiermee online aanmelden. Den Haag heeft voor de coördinatie en begeleiding een zijconsulent aangesteld.

Evaluatie 2007-2010

Het project is in 2010 geëvalueerd over de periode 2007-medio 2010. Onder meer zijn de klantmanagers in de regio geëvalueerd. Algemene conclusie: de doelstelling is behaald en het proces werkt goed. Er zijn 105 voorzieningen afgenomen in tweeënhalf jaar tijd. Jaarlijks stijgt het aantal aanmeldingen en functioneert de regionale samenwerking beter.

Op basis van de evaluatie heeft het Platform aangegeven het project medio 2011 te evalueren op de ontwikkeling van de instroomcijfers.

Activiteiten 2011

- Voortzetting reguliere activiteiten
- Versterking inzet op communicatie: doel is de voorzieningen meer onder de aandacht brengen van de klantmanagers. Hiertoe wordt meer samengewerkt met de Werkgeversservicepunten in de regio. Middelen zijn nieuwsbrieven, bijeenkomsten en een regio-toer.
- Inventarisatie van re-integratie-instrumenten van de negen gemeenten door de begeleidingsgroep met als doel kennisdeling en behoefte-inventarisatie
- Den Haag zet het flexibel instrumentarium in voor gesubsidieerde arbeid en stopt met andere mogelijkheden voor gesubsidieerde arbeid, zoals de Ooievaarsbanen. De regionale inzet van het flexibel instrumentarium wordt bewaakt: vanaf 2011 is dit alleen nog maar mogelijk via 'Gebruik maken van elkaars instrumenten'
- Medio 2011 evaluatie op instroomcijfers.

2.5 Aanpak Jongerenproblematiek

De aanpak van de jongerenproblematiek richt zich op het verhogen van het algemene opleidingsniveau van jongeren en op het terugdringen van de jeugdwerkloosheid en het voortijdig schoolverlaten. Om dit te bereiken werken de gemeenten samen vanuit het regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid intensief samen met gemeenten en het UWV WERKbedrijf op zowel bestuurlijk, tactisch als uitvoerend niveau.

Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid

Op basis van een regionaal actieplan stelt het kabinet over de periode 2009-2011 middelen ter beschikking voor elk van de 30 arbeidsmarktregio's. Haaglanden stelt zich in het regionale actieplan ten doel jeugdwerkloosheid terug te dringen, de sluitende aanpak en de regionale samenhang van de activiteiten voor jongeren te versterken.

Om deze doelstellingen te bereiken is de werkgroep Jeugdwerkloosheid in het leven geroepen. In de werkgroep zijn de gemeenten Den Haag, Delft, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Westland, Zoetermeer en het UWV WERKbedrijf vertegenwoordigd. De coördinatie van de uitvoering van het Actieplan wordt verzorgd door het RPA stafbureau.

Activiteiten / te verwachten resultaten 2011

Met de uitvoering van het Actieplan 2009/2010 is de taakstelling van plaatsingen van jongeren op een baan/leerwerkbaan of stage gehaald. De verwachting is dat ook voor 2010/2011 de gestelde taakstelling behaald wordt. De regio Haaglanden wil de dalende trend van jeugdwerkloosheid in 2010 vasthouden.. In 2011 is er sprake van verdieping, (intensiveren van de aanpak), verlenging (aflopende projecten doorzetten) en versnelling (tempo maken in de uitvoering) van activiteiten. Naast huidig bestaand beleid wordt continue gewerkt aan nieuwe projecten voor de doelgroep jongeren. Gemeenten stellen deze projecten open voor de regio via de methodiek 'gebruik maken

van elkaars instrumenten’.

De activiteiten in het kader van het actieplan staan niet op zichzelf. Deze worden ontwikkeld en uitgevoerd in samenhang met het bestaande reguliere jongerenbeleid van partijen in de regio en het nieuw ingezette beleid in kader van de Wet Investeren in Jongeren (WIJ).

Jongerenbanenbeurs

In april wordt vanuit het Actieplan Jeugdwerkloosheid een banenbeurs georganiseerd. Besloten is de dag samen met het Hoofdbedrijfschap Ambachten vorm te geven. Dankzij de samenwerking vallen de week (dag) van de ambacht en regionale banenbeurs samen. Naast werkzoekenden zullen ook VMBO- en MBOers uitgenodigd worden.

Deskundigheidsbevordering ‘kwetsbare jongeren’

De regio Haaglanden heeft een beroep gedaan op de ‘ondersteuningsimpuls van het ministerie van SZW gericht op het versterken van de arbeidsdeelname van kwetsbare jongeren’. Uitgaande van positieve besluitvorming kunnen in 2011 vanuit de regio 100-150 jongerenconsulenten deelnemen aan een training van twee dagdelen en een terugkomdag. In nauwe afstemming met het werkveld begeleidt het RPA het offertetraject, de implementatie en de verantwoording van de training. Doel van de training is jongerenconsulenten toe te rusten om een goede diagnose te kunnen stellen teneinde kwetsbare jongeren duurzamer naar de arbeidsmarkt te laten uitstromen.

2.6 Verhuizingen WWB-cliënten

In de regio Haaglanden is afgesproken de aanpak van verhuizingen van cliënten met een WWB-uitkering af te stemmen. Dit heeft een tweeledig doel:

- Voorkomen dat een reeds gestart re-integratietraject voortijdig wordt afgebroken. Hierdoor wordt geld en tijd bespaard en motivatie behouden;
- Voorkomen dat cliënten een verhuizing gebruiken om onder de verplichtingen uit te komen die horen bij een WWB-uitkering.

Om deze doelstellingen te bereiken is in 2009 een werkgroep WWB verhuizers in het leven geroepen. In de werkgroep participeren de gemeenten Den Haag, Delft, Leidschendam-Voorburg en Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk en Wassenaar. Trekker van de werkgroep is de gemeente Leidschendam-Voorburg. Het werkproces is uitgekristalliseerd en uitgezet in alle gemeenten. Medio 2010 is het werkproces verbreed naar niet-WWBers. Dit zijn cliënten die een door de gemeente bekostigd traject volgen, maar die geen uitkeringsrelatie (meer) hebben. Het gaat bijvoorbeeld om mensen op de wachtlijst WSW en NUGgers.

Het afgesproken werkproces WWB Verhuizers is bij zes van de negen gemeenten geïmplementeerd, drie gemeenten zijn nog bezig met implementatie.

Een eerste kwantitatieve peiling wijst uit dat een beperkt deel van de verhuizers met een re-integratietraject daadwerkelijk via het afgesproken werkproces gemeld wordt aan de ontvangende gemeente. Het afstemmen en opnemen van regionale afspraken in de lokale werkprocessen en systemen vraagt waarschijnlijk een langere doorlooptijd.

Activiteiten 2011

- Voorbereiding en uitvoering van een kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie. Presentatie van resultaten is gepland voor het *Hoofdenoverleg* van maart 2011.
- Afhankelijk van de evaluatie vaststellen of verdere monitoring en afstemming van knelpunten gewenst is.

3. AANSLUITING ONDERWIJS - ARBEIDSMARKT

Het onderwijs dient voldoende mensen op te leiden (kwantitatieve afstemming) die beschikken over door werkgevers gevraagde kwalificaties en competenties (kwalitatieve afstemming). Het kwantitatieve aanbod zal de komende jaren door vergrijzing en ontgroening afnemen. De vraag naar (hoger) gekwalificeerd personeel zal, door de toenemende kennisintensiteit van de economie, verder toenemen. Terwijl vooral laagopgeleiden het gevaar lopen werkloos te worden en te blijven door een tekort aan laaggeschoold werk, dreigt er een groeiend tekort aan beschikbare werknemers op mbo+ en hbo-niveau. Versterking van de samenwerking van regionale arbeidsmarktpartijen is belangrijk om de aansluiting onderwijs - arbeidsmarkt te verbeteren in Haaglanden.

Het beroepsonderwijs is in toenemende mate nodig om de problematiek van jongeren of nieuwkomers op de arbeidsmarkt op te lossen en de aansluiting onderwijs - arbeidsmarkt te bevorderen. Het beroepsonderwijs (vmbo, mbo, hbo) is dan ook sinds 2004 vertegenwoordigd in het Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid. Het RPA wil de aansluiting verbeteren tussen onderwijs en arbeidsmarkt en werkt hiervoor onder andere samen met de Provincie Zuid-Holland

Doelen van het RPA m.b.t. verbeteren aansluiting onderwijs - arbeidsmarkt:

- Het aanpakken van kwantitatieve en kwalitatieve discrepanties op de arbeidsmarkt.
- Het bevorderen van duaal leren (door werkenden én niet werkende werkzoekenden).
- Het bevorderen van de doorstroom vmbo, mbo, hbo en wo.

Activiteiten die deze aanpak ondersteunen zijn:

Samenwerking Provincie Zuid-Holland & Actieprogramma Onderwijs Arbeidsmarkt Haaglanden 2008

1. Convenant met Provincie en activiteiten RPA

Overige onderwerpen aansluiting onderwijs - arbeidsmarkt

2. Campagne Functioneel Analfabetisme

3. Contactcentrum Bedrijfsleven Onderwijs (CBO)

3.1 Samenwerking Provincie Zuid-Holland & Projecten 2010/2011

Sinds maart 2004 werken de drie RPA's in Zuid-Holland, waaronder Haaglanden, samen met de Provincie om de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt te verbeteren. De samenwerking is vastgelegd in convenanten waarvoor ook de Kennisalliantie Zuid-Holland als samenwerkingspartner is aangeschoven. Sinds 2008 zijn de uitvoeringsafspraken vastgelegd in het convenant 'Werkgeversgericht Arbeidsmarkt- en Onderwijsbeleid', waarin de focus ligt op het versterken van de regionale economie. Centraal staan knelpunten op de arbeidsmarkt die werkgevers ervaren. Hiermee sluit de Provincie aan op haar bredere economische beleid, dat zich kenmerkt door gericht te investeren op vier beeldbepalende economische clusters: Life & Health Sciences, Water & Deltacluster, Transport & Logistiek en Greenports. Daarnaast ligt de nadruk op de mate van cofinanciering (minimaal 50%) en op de 3-D's: doorstroom (mbo-hbo-wo), duale trajecten, delen van kennis.

Taken RPA Stafbureau

- Realiseren van een netwerk tussen het RPA en de clusters: zowel bestuurlijk als operationeel;
- Acquireren: het initiëren en voeren van oriënterende bijeenkomsten en gesprekken met (potentiële) subsidieaanvragers;
- Adviseren over projectaanvragen: ieder aangevraagd project krijgt een inhoudelijk advies, dit advies weegt zwaar mee in de beoordeling van de aanvraag door de Provincie. Het Stafbureau legt de adviezen eerst voor aan het Platform, na instemming worden ze bij de Provincie ingebracht. De Provincie verzorgt de formele toetsing en geeft de uiteindelijke beschikkingen af;
- Monitoren van projecten: minimaal een keer per half jaar initiëren en uitvoeren van voortgangsgesprekken met projecteigenaren van lopende projecten;

- Evalueren van projecten;
- Faciliteren van projectaanvragers in de verschillende fasen van de projecten;
- Informeren. Het RPA houdt de Kennisalliantie op hoofdlijnen op de hoogte van de voortgang van lopende projecten. Indien nodig wordt de Kennisalliantie om ondersteuning gevraagd.

Daarnaast participeert het RPA bij de bestuurlijke en ambtelijke overleggen die worden geïnitieerd door de Provincie. Gespreksonderwerpen zijn de voortgang van de lopende projecten, de plannen voor het komende jaar, de samenwerking tussen partijen en eventuele bijstelling van gesignaleerde arbeidsmarktknelpunten of van in het convenant gemaakt afspraken.

Voor de werkzaamheden van het RPA Stafbureau in het kader van het convenant geeft de Provincie een jaarlijkse vergoeding.

Evaluatie Arbeidsmarkt- en Onderwijsbeleid van de provincie Zuid-Holland

Afgelopen zomer heeft de Provincie de uitvoering van het Arbeidsmarkt -en Onderwijsbeleid geëvalueerd. Algemene conclusie is dat met relatief beperkte inzet, de uitvoering voldoet aan de criteria van het Arbeidsmarkt -en Onderwijsbeleid van de Provincie. Iets meer dan een kwart van de totale projectbegrotingen is afkomstig van de Provincie, het overige deel komt uit andere middelen. Sterk is dat de vraaggerichtheid is gewaarborgd door de participatie van bedrijven.

Projectenportefeuille Haaglanden

Voor Haaglanden hebben de afspraken geleid tot 10 projecten (exclusief de bovenregionale), waarvoor de Provincie een bedrag van bijna € 1,5 miljoen aan subsidie heeft verleend. Dit komt overeen met de ambitie.

Projecten 2011 Haaglanden

Voor het laatste convenantjaar lopen vijf projecten door tot en met 2011 en zijn daarnaast vijf officiële aanvragen bij de Provincie ingediend. Van deze vijf heeft het RPA vier projecten voorzien van een positief advies. De nieuwe aanvragen betreffen een bedrag van € 443.026. De beschikking van de Provincie over de nieuwe aanvragen is begin 2011 bekend. Mogelijk worden niet alle aanvragen gehonoreerd omdat het totaal aangevraagde subsidiebedrag het beschikbare bedrag van € 900.000 voor heel Zuid-Holland tweemaal overschrijdt. De Provincie zal op basis van beoordeling een ranking toepassen.

Onderstaand twee overzichten, een van de projecten die doorlopen tot en met 2011 en een van de projectaanvragen voor 2011, in afwachting van de beschikking van de Provincie.

Projecten 2011 doorlopend, subsidiebedrag in €			
Projectnaam	2009	2010	2011
1. GreenportLab 4 students	99.845	99.900	100.050
2. Loopbaanmotor voor Techniek	100.000	100.000	96.500
3. Bol op de werkvloer Transport/logistiek	76.750	90.375	102.500
4. Programma praktijkgericht onderzoek Mechatronica		100.000	100.000
5. Regio Regisseur en MKB Nederland		66.300	39.650
Totaal 2011			438.700

Projecten 2011 (eenjarig) in afwachting van beschikking van Provincie	
Projectnaam	aanvraag in €
6. Nieuw opleidingsaanbod Transport en Logistiek	55.082
7. Verdere ontwikkeling Bedrijfsvakopleiding Metaal en Techniek	100.000
8. Vakschool Nieuwe Mobiliteit	94.444
9. Youth2Grow	100.000
10. GlasAtelier	93.500
Totaal aanvraag 2011	443.026

Activiteiten en ontwikkelingen 2011

In 2011 zal het stafbureau de reguliere taken op het gebied van advisering, monitoring, facilitering, evaluatie en overlegdeelname voortzetten. Na de bekendmaking van de beschikkingen voor 2011 door de Provincie, brengt het Stafbureau het Actieprogramma 2011 uit: hierin worden de activiteiten vastgelegd. Aan de start van het laatste subsidiejaar wordt aandacht gegeven door een nieuwjaarsbijeenkomst in januari georganiseerd door de drie RPA's en de Kennisalliantie. Genodigden zijn alle betrokkenen van de projecten en de Provincie. In 2011 wordt specifiek ingezet op afronding van de projecten: voor alle projecten is 2011 het laatste subsidiejaar in verband met aflopen van het convenant. Of de Provincie besluit het convenant na 2011 voort te zetten is nog niet duidelijk. Mede van invloed hierop zijn de Provinciale verkiezingen in maart 2011. Het RPA platform heeft in ieder geval initiatief genomen voortzetting te bepleiten bij de kandidaat-opvolger van gedeputeerde Asje van Dijk.

3.2 Overige onderwerpen aansluiting onderwijs - arbeidsmarkt

3.2.1 Aanpak Laaggeletterdheid: 'Doe Weer Mee!'

De primaire doelstelling van het convenant 'Aanpak laaggeletterdheid Haaglanden 2009-2011' is het terugdringen van (functioneel) analfabetisme middels een regionale wervingscampagne. Deze campagne staat bekend onder de naam 'Doe weer mee!' (DWM) en wil meer laaggeletterde inwoners uit de regio Haaglanden stimuleren tot het volgen van een lees-, schrijf- of rekencursus bij een erkende onderwijsinstelling.

Organisatie

De verantwoording van DWM ligt bij de stuurgroep, die bestaat uit vertegenwoordigers van de regiogemeenten, het ROC Mondriaan en het ROC ID college en het RPA. ROC Mondriaan is verantwoordelijk voor de opzet en uitvoering van de campagne. De uitvoering gebeurt aan de hand van een jaarlijks door het Platform RPA vast te stellen Plan van Aanpak. De projectleider is namens ROC Mondriaan verantwoordelijk voor de uitvoering van het plan en de rapportage over de voortgang.

Financiering

Zoals vastgelegd in het convenant 'Aanpak laaggeletterdheid Haaglanden' financieren de gemeenten gezamenlijk het budget van de campagne. De bijdragen zijn verdisconteerd in de productafspraken van de gemeenten met ROC Mondriaan en ROC ID College. Ze zijn vastgesteld op grond van een verdeelsleutel gebaseerd op het aantal inwoners per gemeente.

Doel 2011

Door middel van het organiseren van een groot aantal activiteiten op het gebied van werving en toeleiding wil DWM bereiken dat het totaal aantal cursisten in Haaglanden en het totale aantal nieuwe cursisten in Haaglanden in 2011 met ten minste 10 % is gestegen ten opzichte van 2010.

Activiteiten 2011

Het RPA Stafbureau is bij de aanpak betrokken door participatie in de regionale stuurgroep van dit project. Naast het bespreken van de campagneactiviteiten gaat in 2011 de aandacht ook uit naar bewustwording en werving bij werkgevers en op het organiseren van de versterking van lokale activiteiten door medewerkers van Doe Weer Mee, ambassadeurs en lokale toeleiders. De organisatiestructuur die eind 2010 door ROC Mondriaan is aangepast, ondersteunt deze focus op een lokale aanpak. Hiermee wordt tevens een voorzet genomen voor de voortzetting van de activiteiten na beëindiging van het convenant eind 2011. Voortzetting vanaf 2012 wordt nog bekeken.

3.2.2 Contactcentrum Bedrijfsleven Onderwijs CBO

Het Contactcentrum Bedrijfsleven Onderwijs (CBO) is een adviesorgaan van de Kamer van Koophandel (KvK) en slaat een brug tussen onderwijs en bedrijfsleven. In het bestuur van het CBO zijn de volgende partijen vertegenwoordigd: vmbo, mbo, MKB, KvK en de sectoren agrobusiness, industrie, bouwnijverheid, zakelijke dienstverlening en de zorg. Vanuit het RPA Stafbureau is het RPA vertegenwoordigd in het CBO.

Kamer van Koophandel Den Haag heeft in 2010 het initiatief '**Marktplaats onderwijs-arbeidsmarkt**' (O&A) geïntroduceerd. Het doel is om in samenspel een betere aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt te bereiken. Het Marktplaats O&A is een open speelveld voor onderwijs, onderzoek, overheid én ondernemers.

Werkwijze Marktplaats O&A

Op het Marktplaats O&A krijgt de samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven een nieuwe invulling. Minder polder(en), meer marktplaats. Dat wil zeggen minder met iedereen proberen overeenstemming te bereiken. En meer inzetten op een flexibel samenspel om knelpunten aan te pakken. Het Marktplaats O&A kan een echte markt zijn, zoals bij netwerkbijeenkomsten of beurzen.

In 2011 zal dit concept verder vorm krijgen. Belangrijk zijn daarbij de volgende thema's door de KvK benoemd als belangrijke items voor de agenda tot 2020:

- Expliciet maken medeverantwoordelijkheid van het bedrijfsleven voor het onderwijs
- Professionaliseren van de stages
- Stimuleren van vakscholen en andere gespecialiseerde expertisecentra
- Herstellen van de status van het vak van docent
- Pleiten voor brede opleidingen binnen de vakdomeinen van het onderwijs
- Ontwikkelen van de kwaliteit van onderwijs-arbeidsmarkt als economische vestigingsvoorwaarde, gekoppeld aan een permanent scholingsoffensief.

DEEL 3 ONDERSTEUNING ACTIVITEITEN

1. Stafbureau RPA

Het RPA Stafbureau draagt zorg voor bewaking van de voortgang van de beschreven activiteiten in deel 2. Het bureau verzorgt onder meer het voorbereiden van besluiten, het opstellen van vergaderstukken, het voorzitten van werkgroepen en het monitoren van de voortgang van afspraken. Ook het rapporteren over de voortgang aan Hoofden en Platform is een taak van het Stafbureau.

Op verzoek van het Platform kan het Stafbureau bij een aantal onderwerpen optreden als programmamanager. Ter voorbereiding van een onderwerp doet het Stafbureau vooronderzoek in de regio, peilt het draagvlak voor initiatieven en legt een programmavoorstel ter besluitvorming voor aan het Platform en/of het *Hoofdenoverleg*. Het Stafbureau faciliteert en ondersteunt de uitwerking van de programma's inhoudelijk en procesmatig.

Medewerkers van Gemeenten en UWV WERKbedrijf in de werkgroepen leveren inhoudelijke expertise, maken de vertaalslag naar lokale uitvoering en informeren hun hoofd en wethouder. Werkgevers en onderwijsinstellingen die in het platform vertegenwoordigd zijn, participeren zo nodig ook in werkgroepen. De gezamenlijke uitwerking en/of uitvoering van vraagstukken vergroot de slagkracht van de regio. Het RPA Stafbureau faciliteert dit proces.

Het Stafbureau bestaat uit een directeur, twee senior beleidsmedewerkers, drie beleidsmedewerkers en twee ondersteunende medewerkers. Allen werken parttime. Voor 2011 is in totaal 4,9 fte beschikbaar.

2. Communicatie

Voor een intermediaire en netwerkorganisatie als het RPA is communicatie van groot belang. Communicatie versterkt het draagvlak voor, en de werking van de regionale samenwerking. Jaarlijkse producten zijn de publicaties 'Haaglanden werkt', het jaarplan en de jaarrapportage. Daarnaast is de website een belangrijk middel en de digitale nieuwsflitsen voor klantmanagers en thematische specials.

In 2011 besteden we extra aandacht aan de communicatie:

- Update van de website: activiteiten duidelijker positioneren
- RPA-site als link op intranet van RPA-partners laten plaatsen
- Activiteiten in RPA-verband profileren tijdens het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers Werk en Inkomen
- Frequenter uitbrengen van de Nieuwsflits
- Profileren en promoten van de regio door artikelen en persberichten
- Organiseren van netwerkbijeenkomsten

Netwerkbijeenkomsten

Belangrijk onderdeel van communicatie is netwerken. Dit biedt aanknopingspunten om te kunnen functioneren als spin in het web en als wegwijzer voor de relevante partijen op de arbeidsmarkt. Als intermediair en kennismakelaar investeert het RPA in contact maken en onderhouden met andere arbeidsmarktpartijen, zowel binnen (platformleden, hoofden, werkgroepen) als buiten de eigen organisatie. Daarnaast organiseert het RPA netwerkbijeenkomsten. Het doel is samenwerking op meerdere niveaus te versterken, het draagvlak voor regionaal samenwerken te vergroten, door kennisdeling het eigen denkkader vergroten en borgen van regionale afspraken. In 2011 zijn in RPA-verband de volgende bijeenkomsten gepland:

- Januari: nieuwjaarsbijeenkomst Convenant Onderwijs-Arbeidsmarkt voor projectbetrokkenen. De bijeenkomst wordt georganiseerd door de provincie in samenwerking met twee RPA's en de Kennisalliantie
- 8 april: regionale banenbeurs voor jongeren in samenwerking met Hoofdbedrijfschap Ambachten
- 2^e en 3^e kwartaal regionaal scholingstraject 'deskundigheidsbevordering kwetsbare jongeren' in het kader van het programma Actieplan Jeugdwerkloosheid
- September: viering van het 10-jarig bestaan van het RPA Haaglanden.
- 3^e of 4^e kwartaal: regionale deskundigheidsbevordering van de accountmanagers werkgeversservicepunten