



REGIONAAL PLATFORM

arbeidsmarktbeleid

HAAGLANDEN

Jaarplan 2012

RPA Haaglanden

VOORWOORD

Het Jaarplan 2012 van het RPA Haaglanden is opgesteld in de periode voorafgaand aan de invoering van een aantal nieuwe overheidsmaatregelen. Bij de opstelling is nadrukkelijk naar de toekomst gekeken met een hernieuwde basisvisie als leidraad. Anderzijds is ook voortgebouwd op doelstellingen uit het vigerende programma.

De ontwikkeling naar samenwerking is onder druk van de noodzaak tot efficiency als gevolg van de bestuursafspraken 2011-2015 sterker geworden. Bij het opstellen van de basisvisie is gesproken over 'hoe we met elkaar gaan samenwerken in de regio' en 'wat de opgaven zijn die we (sub)regionaal willen oppakken'. In 2012 gaan we verder met de inhoud en zijn de vragen 'hoe kunnen we de dienstverlening slimmer organiseren, de arbeidsmarkt nog meer eenduidig benaderen en kennis en kunde nog meer bundelen?'. De activiteiten en projecten die daarvoor worden uitgevoerd staan beschreven in dit jaarplan.

In de bestuursafspraken 2011-2015 is de uitvoering van de nieuwe Wet Werken naar Vermogen een lokale en regionale verantwoordelijkheid. In dit kader pleit het VNG in haar brief van 17 oktober 2011 aan staatssecretaris De Krom om beloning van bovenlokale samenwerking. Als directeur van het bureau RPA Haaglanden ondersteun ik dit pleidooi van harte. Haaglanden ontwikkelt zich tot een krachtige regio, die samen optrekt, een gemeenschappelijke visie bouwt en samen 'doet'. Maar de weg naar een sterke arbeidsmarktregio gaat niet vanzelf. Stimuleren en faciliteren blijft noodzakelijk.

Maria Croonen
directeur

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
INHOUDSOPGAVE	3
SAMENVATTING	4
1. ONTWIKKELINGEN EN ACTIVITEITEN 2012	6
1.1.1. Ontwikkelingen	6
1.1.2. Communicatie	7
2. PROGRAMMA 2012	9
2.1.1. Regionale Werkgeversbenadering	9
2.1.2. WSW	12
2.1.3. Kop van het Proces	12
2.1.4. Regionale cascoverordering	13
2.1.5. Aanpak jongerenproblematiek	13
2.1.6. Contract compliance	15
2.1.7. Regionale inzetten van elkaars instrumenten	15
2.1.8. Verhuizingen WWB-cliënten	16
2.1.9. Schuldhulpverlening	16
2.1.10. BBZ	17
2.1.11. Aansluiting Arbeidsmarkt-Onderwijs	17
3. ARBEIDSMARKTINFORMATIE	19
4. ORGANISATIE RPA HAAGLANDEN	21
4.1.1. Organisatie	21
4.1.2. Begroting 2012	23

SAMENVATTING

Regio Haaglanden wordt geconfronteerd met oplopende werkloosheid, krapte en vergrijzing op de arbeidsmarkt en forse overheidsmaatregelen met stevige bezuinigingen die vragen om een nauwere samenwerking. De ontwikkelingen maken aandacht voor en aanpassing van het lokale en (sub)regionale arbeidsmarktbeleid noodzakelijk. Wethouders en hoofden uit de regio Haaglanden zijn daarom met elkaar in gesprek met een gevoelde noodzaak om nauwer samen te werken. Items zijn het slimmer organiseren van de dienstverlening, een eenduidige benadering van de arbeidsmarkt en bundeling van kennis en kunde om effectieve aanpakken te ontwikkelen en plannen op grotere schaal dan lokaal te organiseren. Uitgangspunt is een in 2011 vastgestelde **basisvisie regionale samenwerking**. Op basis van deze visie wordt in 2012 verder gewerkt aan concrete afspraken, plannen en activiteiten.

Lokaal, subregionaal en regionaal

Haaglanden is soms te groot en te divers qua vraagstukken om consequent als één regio benaderd te worden. Er zijn verschillen in omvang en problematiek. Binnen het programma van het RPA is daarom ruimte voor benadering op drie niveaus: lokaal, subregionaal en regionaal. De gedachte is dat de indeling in subregio's er als volgt uit zou kunnen zien:

Den Haag / Westland / Delft, Midden-Delfland en Rijswijk / Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten / Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp.

Vanwege de samenwerking van Leidschendam-Voorburg en Wassenaar met Voorschoten is het RPA Haaglanden vanaf 2011 uitgebreid met de gemeente Voorschoten.

Werkprogramma RPA Haaglanden

In het Werkprogramma 2012 zijn drie thema's geprioriteerd. De drie thema's zijn:

- **Werkgeversbenadering:** uitgangspunt is een eenduidige benadering van en dienstverlening aan werkgevers. Werkgeversbenadering heeft subregionaal en regionaal veel aandacht. Nu de visievorming is afgerond, kan de implementatie nader worden uitgewerkt.
- **WSW:** de aangekondigde kabinetsmaatregelen in het kader van de Wet Werken naar Vermogen dwingen tot ingrijpende veranderingen in de uitvoering van Sw-bedrijven. Dat is aanleiding voor de gemeenten in Haaglanden om te kijken naar regionale samenwerking. Onderzocht wordt hoe er door samenwerking een effectiever en efficiënter resultaat kan worden behaald.
- **Kop van het proces:** regionaal en subregionaal wordt bekeken hoe het proces van dienstverlening in de eerste periode na aanvraag van een WWB-uitkering kan worden afgestemd en mogelijk ook gezamenlijk kan worden uitgewerkt tot een efficiënte en vergelijkbare werkwijze.

Voor sturing op en ondersteuning van deze drie thema's wordt in 2012 tijdelijk een programmamanager ingezet.

Naast deze hoofdthema's wordt gewerkt aan de uitvoering van het vigerende programma, onderwerpen zijn: Regionale cascoverordening / Aanpak Jongerenproblematiek / Contract Compliance / Regionaal inzetten van elkaars instrumenten / Verhuizingen WWB-cliënten Schuldhulpverlening / BBZ / Aansluiting Arbeidsmarkt-Onderwijs

Communicatie

Communicatie is een rode draad in de activiteiten van het RPA. Netwerken, contacten leggen en partijen verbinden door het verspreiden van kennis en informatie zijn verweven met de uitvoering van de activiteiten. Veel belangstelling hebben de kennisbijeenkomsten. Op verschillende niveaus ervaart men het als zinvol om geïnformeerd te worden en om met elkaar informatie en ervaringen uit te wisselen. Het doel is samenwerking op meerdere niveaus te versterken, het draagvlak voor regionaal samenwerken te vergroten en het borgen van regionale afspraken.

De website is in 2011 gemoderniseerd. Een laatste stap die in 2012 wordt genomen is het inrichten van een beschermd gedeelte op de RPA site waarop relevante beleidsdocumenten en beschikbare (concept) wetteksten in de regio worden gedeeld.

Begroting 2012

Vanaf 2012 wordt het RPA Haaglanden geconfronteerd met een terugval van de inkomsten (te weten €116.000) als gevolg van beëindiging van de samenwerking met de provincie Zuid-Holland in het kader van Onderwijs-Arbeidsmarktbeleid. De bijdragen van de Haaglanden gemeenten zijn de belangrijkste inkomsten voor het RPA (net als vorig jaar € 342.000). Met als uitgangspunt behoud van de bezetting (4,8 fte) om de toenemende behoefte aan en kansen voor regionaal samenwerken te kunnen ondersteunen, is gezocht naar beperking van kosten en aanvullende financiering. Het gat in de begroting wordt in 2012 opgevangen door inzet van besparing, door het uitwerken van de mogelijkheid tot teruggave van BTW-compensatie via de gemeenten en door de inzet van reserves. In de loop van 2012 zal voor een sluitende begroting voor 2013 worden gezorgd.

1. ONTWIKKELINGEN en ACTIVITEITEN 2012

1.1. Ontwikkelingen

Regio Haaglanden wordt geconfronteerd met oplopende werkloosheid, krapte en vergrijzing op de arbeidsmarkt en forse overheidsmaatregelen met stevige bezuinigingen die vragen om een nauwere samenwerking (zie kaderteksten). De ontwikkelingen maken aandacht en aanpassing van het lokale en (sub)regionale arbeidsmarktbeleid noodzakelijk. Wethouders en hoofden uit de regio Haaglanden zijn daarom met elkaar in gesprek met een gevoelde noodzaak om nauwer samen te werken. Items zijn het slimmer organiseren van de dienstverlening, een eenduidige benadering van de arbeidsmarkt en bundeling van kennis en kunde om effectieve aanpakken te ontwikkelen en plannen op grotere schaal dan lokaal te organiseren. Uitgangspunt is een vastgestelde basisvisie uit 2011 over regionale samenwerking. Op basis van deze visie wordt in 2012 verder gewerkt aan concrete afspraken, plannen en activiteiten.

Lokaal, subregionaal en regionaal

Haaglanden is soms te groot en te divers qua vraagstukken om consequent als één regio benaderd te worden. Er zijn verschillen in omvang en problematiek. Binnen het programma van het RPA is daarom ruimte voor benadering op drie niveaus: lokaal, subregionaal en regionaal. Lokaal voor wat betreft de dienstverlening dichtbij de burger; subregionaal uit oogpunt van schaalgrootte, efficiency en kosten en regionaal voor activiteiten die voor de hele regio uitgevoerd kunnen worden en om in te spelen op landelijke ontwikkelingen.

De gedachte is dat de indeling in subregio's er als volgt uit zou kunnen zien:

- Den Haag
- Westland
- Delft, Midden-Delfland en Rijswijk
- Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten
- Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp

Vanwege de samenwerking van Leidschendam-Voorburg en Wassenaar met Voorschoten is het RPA Haaglanden vanaf 2011 uitgebreid met de gemeente Voorschoten.

Werkprogramma RPA Haaglanden

De onderwerpen van het Werkprogramma die in het volgende deel worden beschreven, zijn in 2012 uitgebreid met drie prioritaire thema's: Werkgeversbenadering, WSW en de Kop van het proces:

Werkgeversbenadering: uitgangspunt is een eenduidige benadering van en dienstverlening aan werkgevers. Werkgeversbenadering heeft subregionaal en regionaal veel aandacht. Nu de visievorming is afgerond, kan de implementatie nader worden uitgewerkt.

Krapte en vergrijzing op de arbeidsmarkt in Haaglanden

Ondanks de oplopende werkloosheid en de dalende vacatures als gevolg van de economische terugslag wordt krapte verwacht voor een aantal sectoren. Vergrijzing speelt hierbij een rol. Vergrijzing en ontgroening ontwikkelen zich in Haaglanden net iets gunstiger dan landelijk. Voor de komende tien jaar wordt in Haaglanden wel een toename van het aandeel 55+ verwacht en een afname van het aandeel 15-45 jarigen. De werkgelegenheid in de dienstensector, zorg en welzijn, en het onderwijs groeien naar verwachting in Haaglanden. Veel andere sectoren krimpen.

Oplopende werkloosheid: de stijging van NWW, WWB en WW in de regio Haaglanden is hoger dan landelijk.

NWW: In september 2011 is sprake van een oplopend nww-percentage in Haaglanden van 3,2 % ten opzichte van een jaar geleden. Landelijk is dit percentage over dezelfde periode gedaald met 7,4 % (bron: UWV WERKbedrijf).

WWB: In september 2011 is sprake van een oplopend WWB-percentage in Haaglanden van 4,7 % ten opzichte van een jaar geleden (bron: gemeenten). Landelijk is dit percentage over dezelfde periode 4,1 % (bron: CBS).

WW : In september 2011 is het aantal WW-rechten in Haaglanden in een jaar gestegen met 4,8%. Landelijk is sprake van een daling van 1,1% (bron: CBS)

WSW: in Haaglanden zijn vier WSW-bedrijven subregionaal vertegenwoordigd. De aangekondigde kabinetsmaatregelen in het kader van de Wet Werken naar Vermogen dwingen tot ingrijpende veranderingen in de uitvoering van Sw-bedrijven. Dat is aanleiding voor de gemeenten in Haaglanden om te kijken naar regionale samenwerking. Onderzocht wordt hoe er door samenwerking een effectiever en efficiënter resultaat kan worden behaald.

Kop van het proces: subregionaal en regionaal wordt bekeken hoe het proces van dienstverlening in de eerste periode na aanvraag van een WWB-uitkering kan worden afgestemd en mogelijk ook gezamenlijk kan worden uitgewerkt tot een efficiënte en vergelijkbare werkwijze.

Voor 2012 zal tijdelijk een programmamanager worden aangetrokken voor sturing op en ondersteuning van deze drie thema's. Dit betreft niet alleen het inzetten op samenwerken maar ook het daadwerkelijk concretiseren naar gezamenlijke afspraken en implementatie op uitvoeringsniveau.

Overheidsmaatregelen als gevolg van de 'bestuursafspraken 2011-2015':

- De Wet Werken naar Vermogen (WWnV) wordt vanaf 1 januari 2013 een brede voorziening met zoveel mogelijk gelijke rechten en plichten voor mensen die nu nog gebruikmaken van de verschillende regimes van de WSW, Wajong, WWB en WIJ;
- Het participatiebudget daalt de komende jaren met meer dan 50%; gemeenten zullen keuzes moeten maken welke middelen zij voor welke doelgroepen inzetten;
- Het UWV Werkbedrijf moet tussen nu en 2015 50% bezuinigen. Het UWV gaat haar dienstverlening concentreren op 30 regionale plusvestigingen. Dit heeft gevolgen voor de dienstverlening op de werkpleinen en voor de werkgeversservicepunten;
- Het kabinet kort fors op het WSW budget; de exploitatie van SW-bedrijven komt daarmee in gevaar, hetgeen financiële risico's voor de gemeente met zich meebrengt. Inhoudelijk zal het aantal plaatsen voor beschermt werken door de nieuwe wet worden teruggedrongen. Op termijn zal het aantal plaatsen tot 1/3 van de huidige populatie zijn teruggebracht, van 90.000 plaatsen naar 30.000 plaatsen landelijk.
- Door de Wwnv worden gemeenten uitgenodigd een sterke regierol op zich te nemen voor het regionaal arbeidsmarktbeleid. Vanuit het rijk wordt erop aangedrongen een aantal taken regionaal vorm te geven. Dit betreft ondermeer de werkgeversbenadering. Vanuit Divosa wordt in 2012 een eenjarige regionale ondersteuningstructuur opgezet in nauwe samenwerking met SZW om de implementatie van de WWnV en de WWB te faciliteren.

Naar een concrete aanpak

De basisvisie over regionale samenwerking en de sturing hierop vanuit de organisatiestructuur van RPA Haaglanden zijn uitgangspunten voor de concrete plannen en uitwerkingen in 2012 en de jaren daarna. Tegelijkertijd geeft deze samenwerking ruimte om in te spelen op de actuele vragen van het moment. In 2012 is de inzet naast (sub)regionale beleidsafstemming ook gericht op aandacht voor de uitvoering van het beleid.

1.2. Communicatie

Voor een intermediaire en netwerkorganisatie als het RPA is communicatie van groot belang. Communicatie versterkt het draagvlak voor en de werking van de regionale samenwerking. Communicatie is prominent onderdeel van de activiteiten van het RPA Stafbureau en wordt ook specifiek ingezet. De volgende communicatiemiddelen worden gebruikt:

- website www.rpa-haaglanden.nl;
- circa 10 keer per jaar uitgave van een digitale nieuwsbrief, waarbij ruim 450 netwerkpartners de nieuwsbrief on line ontvangen;
- organiseren van netwerkbijeenkomsten;

- free publicity; de directeur wordt regelmatig uitgenodigd voor interviews door vakbladen;
- uitgave van specifieke nieuwsbrieven in het kader van projecten (bijvoorbeeld de nieuwsbrief voor klantmanagers in het kader van 'Gebruik maken van elkaars instrumenten');
- kennis over relevantie ontwikkelingen in den lande vergaren en verspreiden;
- jaarplan en jaarrapportage.

Netwerkbijeenkomsten

Belangrijk onderdeel van communicatie is netwerken. Dit biedt aanknopingspunten om te kunnen functioneren als spin in het web en als wegwijzer voor de relevante partijen op de arbeidsmarkt. Als intermediair en kennismakelaar investeert het RPA in contact maken en onderhouden met andere arbeidsmarktpartijen, zowel binnen (platformleden, hoofden, werkgroepen) als buiten de eigen organisatie. Daarnaast organiseert het RPA netwerkbijeenkomsten. Het doel is samenwerking op meerdere niveaus te versterken, het draagvlak voor regionaal samenwerken te vergroten en het borgen van regionale afspraken.

In de eerste helft van 2012 zijn in RPA-verband de volgende bijeenkomsten gepland:

- Januari/februari: aan de ondertekening convenant UWV-G4 wordt een minisymposium Werkgeversdienstverlening gekoppeld. De G4-stad Den Haag koppelt de ondertekening nadrukkelijk aan de regionale aanpak in Haaglanden.
- Maart: Kennisbijeenkomst Wajong, wat zijn de feiten, wat kunnen gemeenten verwachten, hoe kunnen zij gebruik maken van de kennis en ervaring van het UWV?
- Februari/maart: bijeenkomst Contract Compliance met als doel uitwisselen van ervaringen bij het uitvoeren van de regeling. Waar lopen gemeenten tegenaan en hoe vindt afstemming plaats met bedrijven met vestigingen in verschillende gemeenten.

In de 2e helft 2012 worden op basis van actuele ontwikkelingen bijeenkomsten gepland. Mogelijk zal er regionale deskundigheidsbevordering voor accountmanagers van de werkgeversservicepunten plaatsvinden.

Website

De website is medio 2011 gemoderniseerd. Een laatste stap die nog in 2012 genomen moet worden is het inrichten van een beschermd gedeelte op de RPA site waarop relevante beleidsdocumenten en beschikbare (concept) wetteksten in de regio worden gedeeld.

2. PROGRAMMA 2012

In Haaglanden werken gemeenten en UWV samen op de thema's werk, inkomen, re-integratie. In 2012 worden werkgevers en onderwijs nadrukkelijker betrokken bij het regionaal arbeidsmarktbeleid. Verschillende werkgroepen geven deze samenwerking vorm. De thema's en daarmee het aantal werkgroepen wisselt onder invloed van de actualiteit. Er wordt met wisselende frequentie gewerkt door werkgroepen met diverse samenstelling vanuit gemeenten en deels UWV. Een werkgroep is tijdelijk of opereert op een langere termijn. Per thema zijn trekkers benoemd die primair verantwoordelijk zijn voor de voortgang.

Daarnaast wordt van een aantal thema's de ontwikkelingen gevolgd, deze kunnen lopende het jaar aan het werkprogramma toegevoegd worden, afhankelijk van de actualiteit en de ontwikkelingen.

Het werkprogramma 2012 heeft drie prioritaire thema's:

1. **Regionale Werkgeversbenadering**
2. **WSW**
3. **Kop van het proces**

Daarnaast wordt ingezet op de onderwerpen uit het vigerende programma voor 2012:

4. Regionale casco verordening
5. Aanpak Jongerenproblematiek
6. Contract compliance / 5% regeling
7. Regionaal inzetten van elkaars instrumenten
8. Verhuizingen WWB-cliënten
9. Schuldhulpverlening
10. Aansluiting Arbeidsmarkt-Onderwijs.

2.1. Regionale werkgeversbenadering

Inleiding

Gemeenten en het UWV WERKbedrijf willen werkgevers die regionaal opereren of in de hele regio werven op een eenduidige manier benaderen. Voorkomen moet worden dat een werkgever niet weet waar hij terecht kan of meerdere keren met dezelfde vraag wordt benaderd.

Landelijke ontwikkelingen beïnvloeden de aanpak van regionale werkgeversbenadering. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid benadrukt het belang van regionale werkgeversbenadering en in de regio Haaglanden is er verbinding met het convenant dat de G4 en het UWV WERKbedrijf begin 2012 sluiten om de uitvoering van de werkgeversdienstverlening op stedelijk en regionaal niveau vorm te geven. Het UWV trekt zich stapsgewijs terug van de werkpleinen en zal vanuit één vestiging /regionaal punt gaan opereren.

In de regio Haaglanden hebben de gemeenten en het UWV onder begeleiding van twee kwartiermakers (één vanuit het UWV WERKbedrijf en één benoemd door de gemeente Den Haag) in 2011 een voorstel uitgewerkt voor de regionale werkgeversbenadering. De beschreven aanpak is eerst door het regionaal Hoofdenoverleg en vervolgens ook door het bestuurlijk RPA Platform geaccordeerd. Hieronder staan de hoofdlijnen beschreven:

Regionale Werkgeversbenadering Haaglanden

De samenwerking in Haaglanden rust op een aantal peilers:

1. Gezamenlijk brengen gemeenten, UWV en RPA de dynamiek van de arbeidsmarkt in Haaglanden in beeld. Hierin is nadrukkelijk aandacht voor gegeven regionale zwaartepunten en ontwikkeling en wordt steeds een verbinding gemaakt tussen het regionale, subregionale en lokale niveau.
Eind 2011 heeft de regionale, voorbereidende werkgroep de volgende producten opgeleverd:

- Een analyse van de vraag op hoofdlijnen
- Een analyse van het aanbod op hoofdlijnen
- Een confrontatiematrix, waarin de gemeenten o.b.v. de vraag in hun eigen gemeente aangeven welke sectoren zij het komende half jaar extra aandacht geven.

Top 5 regionale speerpuntsectoren in 2011: Gezondheidszorg en Welzijn, Detailhandel, Groothandel, Tuinbouw en Horeca.

Op basis van bovenstaande producten is het de taak van de Managementgroep Regionale Werkgeversbenadering (MRW) om in 2012 een regionaal marktwerkingsplan op te stellen.

2. Voor de gemeenten zijn de eigen gemeentelijke Werkgeversservicepunten (al dan niet in subregio's) de basis voor dienstverlening. Vanuit deze lokale (subregionale) organisaties zullen afspraken gemaakt worden met de regionaal/landelijk opererende UWV vestiging over samenwerking en inzet. Dankzij deze samenwerking ontstaat een goede coördinatie en aansturing en wordt dubbel werk of concurrentie naar de werkgevers voorkomen.
3. In de arbeidsmarktregio Haaglanden spelen een paar arbeidsmarktzaakstukken die alleen door regionale samenwerking en samenbundeling van krachten aangepakt kunnen worden. Voor die onderwerpen, projecten of zaakstukken richt de regio specifieke projecten in waarin de precieze bijdrage en taakverdeling van gemeenten het UWV is vastgelegd.
4. Het UWV Werkbedrijf richt voor de arbeidsmarktregio Haaglanden een vestiging in en organiseert vanuit die organisatie haar werkgeversdienstverlening en verbindt deze complementair met die van gemeenten en stakeholders.
5. De samenwerking tussen gemeenten onderling en met UWV is erop gericht om op basis van de eigen dienstverlening en daar bovenop samenwerking te zoeken voor zaakstukken die beter gezamenlijk opgepakt kunnen worden.

Activiteiten 2012

- Een halfjaarlijkse update van de hiervoor beschreven arbeidsmarktanalyse zal plaatsvinden in maart en september 2012. Door deze analyse gezamenlijk op te pakken ontstaat richting aan activiteiten en de basis voor gezamenlijk op te pakken projecten.
- In nauwe afstemming toewerken naar een gemeenschappelijk registratie/ict systeem, zowel aan de vraag- als aanbodzijde.
- Vormgeving van de verbinding tussen regionale bedrijfsadviseurs UWV Werkbedrijf met de gemeentelijke WGSP's in de regio zodat er 1 op 1 samenwerkingsrelaties ontstaan. Daarbij krijgen bedrijfsadviseurs een sectorspecialisme, zodat zij ook regionaal bevragebaar zijn op hun specialisme.
- Marktbewerking. Deze wordt gesegmenteerd naar soort bedrijf en is als volgt afgesproken:
 - MKB-bedrijven: De markt is veel groter dan het aantal actieve accounts. Bestaande relaties worden gekoesterd. Nieuwe relaties worden aangegaan en vervolgens gemeld. We spelen elkaar de bal toe, we schakelen elkaar in. Door goed contact tussen het gemeentelijke WGSP en de collega's van andere gemeenten en UWV helpen we uiteindelijk ons aanbod en onze werkgevers. Het vraagt om slimme en collegiale afstemming en m.n. aanbodgerichte acquisitie.
 - (Grote) bedrijven waar veel plaatsingen vanuit het aanbod van UWV of gemeente gedaan (kunnen) worden, zijn gebaat bij actieve afstemming. Zowel tussen gemeenten onderling als tussen gemeenten en UWV. Daarom worden regionaal de belangrijke (grote) bedrijven/sectoren in beeld gebracht. Op basis van dat inzicht wordt in principe een duo vanuit de betreffende gemeente en het UWV benoemd. Marktbewerking wordt actief met elkaar afgestemd. Ook hier gaat het m.n. om aanbodgerichte acquisitie.
 - Werkgelegenheidsprojecten: dit betreft een specifieke aanpak, gericht op een sector of een bedrijf met vaak inzet van extra instrumenten (arrangementen, begeleiding etc.). Er wordt voor deze projecten een projectteam benoemd, dat kan bestaan uit gemeentelijke en UWV medewerkers. Partijen brengen projecten in bij de MRW (zie hieronder) en er wordt verkend

of andere gemeenten bij willen/kunnen dragen aan het project. Via de RPA faciliteit 'Gebruik maken van elkaars instrumenten' kan een ieder deelnemen aan het project.

- Afstemming dienstverleningspakket. In 2012 zal o.a. aandacht worden besteed aan het nieuwe instrument loondispensatie. Aan de werkgever kan vrijstelling worden gegeven van betaling van het minimumloon of CAO loon. De werkgever betaalt de vastgestelde loonwaarde, de gemeente vult aan tot max. 100% Wet Minimumloon. De loonwaarde van de werkzoekende wordt door de gemeente vastgesteld. Voor werkgevers is het van belang dat de Haaglanden gemeenten het proces van loonwaardebepaling en loondispensatie eenduidig opzetten.

Managementgroep Regionale Werkgeversbenadering (MRW)

In november 2011 heeft de MRW in een nieuwe samenstelling een doorstart gemaakt. Vanaf eind 2009 is er al een MRW actief, deze groep heeft actief gewerkt aan onderlinge afstemming, coördinatie en uitwisseling van de werkgeversbenadering. De vastgestelde notitie "Regionale samenwerking - Werkgeversbenadering in Haaglanden" (d.d. 30 september 2011) vormt de basis voor de doorstart.

WGSP (Werkgevers Servicepunt) managers en de manager werkgeverdienstverlening UWV zitten in de MRW met als taak:

- Gezamenlijke arbeidsmarktanalyse aansturen
- Afspraken omtrent coördinatie en samenwerking onderhouden nakomen
- Gezamenlijke projecten (arrangementen) formuleren en laten uitvoeren
- Oplossen samenwerkingsproblemen
- Periodieke terugkoppeling aan hoofdenoverleg

Het RPA Stafbureau coördineert de bijeenkomsten van de MRW, bewaakt de voortgang en rapporteert hierover richting de hoofden. Het Hoofdenoverleg benoemt de ambities rekening houdend met de strategische context en draagt zorg voor het oplossen van eventuele onderlinge problemen. Vanuit het Hoofdenoverleg vindt periodieke terugkoppeling naar RPA platform plaats. De heer Edo Haan, wethouder financiën, sociale zaken en werkgelegenheid van de gemeente Zoetermeer is bestuurlijk trekker van dit onderwerp.

In 2012 gaat de MRW aan de slag met de precieze werking en besturing van bovenstaande onderdelen in termen van:

- taken en verantwoordelijkheden per onderdeel
- te behalen resultaten en monitoring van die resultaten
- uitbreiding van betrokkenheid naar afdelingen economie en onderwijs

Programmamanager

Voor de sturing op en ondersteuning van de werkgeversbenadering in de regio is eind 2011 een tijdelijk regionaal programmamanager aangesteld. De sturing en ondersteuning betreft niet alleen het inzetten op samenwerking maar ook het daadwerkelijk concretiseren naar gezamenlijke afspraken en naar implementatie op uitvoeringsniveau.

Doel is in de regio eenduidig sturing te geven op de aanpak en resultaten binnen de invalshoeken beleid, processen en – zo mogelijk - ICT en het borgen van de synergie daartussen.

De programmamanager rapporteert aan het Hoofdenoverleg. Het RPA treedt op als gedelegeerd opdrachtgever namens de hoofden. Het RPA Stafbureau draagt zorg voor ondersteuning van de programmamanager.

2.2 WSW

Vanaf 2008 heeft het RPA stafbureau periodiek verkend hoe de samenwerking tussen gemeenten en SW bedrijven is vormgegeven en hoe de SW bedrijven worden ingezet voor niet-WSW'ers.

Op rijksniveau worden op dit moment ontwikkelingen in gang gezet waardoor de noodzaak om regionaal samen te werken op dit onderwerp (nog) groter wordt. Het kabinet kort fors op het WSW budget en de uitkeringshoogte per klant ligt structureel hoger dan de rijksnormvergoeding. Daarnaast daalt het participatiebudget en zal de WSW per 1-1-2013 onder de nieuwe Wet Werken naar Vermogen vallen. Op termijn zal het aantal plaatsen tot 1/3e van de huidige populatie zijn teruggebracht, van 90.000 plaatsen naar 30.000 plaatsen landelijk.

Ook op (sub)regionaal niveau zijn ontwikkelingen gaande, die mogelijk consequenties hebben voor de samenwerking met de SW bedrijven, zoals bijvoorbeeld bundeling van uitvoeringsorganisaties van diverse gemeenten, of de vraag hoe ga je om met SW-ers die werken bij een SW-bedrijf in een andere gemeente of SW-ers die verhuizen. De vraag is hierbij op welke manier worden de kosten doorberekend?

Hoofddoel van de samenwerking op dit onderwerp

De sturing op en samenhang met WSW-bedrijfseenheden regisseren op (sub)regionaal niveau. SW bedrijven (financieel) gezond houden, door bijvoorbeeld samenhang te organiseren met gemeentelijke re-integratie en werkgeversbenadering. Zorgen voor synergie. In een volgende fase mogelijk activiteiten of backoffice opschalen naar regionaal niveau.

Gemeenten zoeken naar mogelijkheden voor regionale samenwerking. Daarvoor is nodig (1)inzicht in de juiste kengetallen en (2) kennis van elkaars werkwijze en mogelijke strategieën en dan (3) onderzoeken waarop samen is te werken (inhoudelijk en financieel).

Een kleine werkgroep (per 'SW gebied' een vertegenwoordiger en het stafbureau) is eind 2011 van start gegaan met uitwerking van bovenstaande punten. In 2012 zal dit onderwerp verder vorm krijgen.

Te verwachte opbrengsten

1. Het delen van de kennis en deskundigheid rond de vraag: hoe om te gaan met het SW bedrijf in relatie tot de invoering van de WWnV en hoe verhoudt zich dit financieel, rekening houdend met dalende rijksinkomsten en een dreigend structureel tekort? Een vergelijking van de strategieën.
2. Inzicht in kansen voor regionaal samenwerken, meer specifiek kansen voor financieel slimmere mogelijkheden.
3. Regionaal herstructureringsplan waarmee wellicht meer geld binnen is te halen van de 400 miljoen, die daar landelijk voor beschikbaar is.

In 2012 zal dit onderwerp verder vorm krijgen.

2.3. Kop van het proces

Alle gemeenten in de regio Haaglanden en het UWV Werkbedrijf zijn bezig de werkprocessen aan te passen aan recente ontwikkelingen zoals bezuinigingen, nieuwe wetgeving WWB/WIJ en de Wet Werken naar Vermogen. De 'kop van het proces' betreft het dienstverleningsproces in de eerste periode na aanvraag van een WWB-uitkering. In 2011 is een start gemaakt met verkenning en inventarisatie van de mogelijkheden voor samenwerking op onderdelen van 'de kop van het proces'. Op basis van een regionale bijeenkomst en terugkoppeling in het Hoofdenoverleg is besloten de volgende onderwerpen uit te werken:

1. Dienstverlening voor doorlopers WW naar WWB;
2. Intake, screening en risicoprofielen / ontwikkeling regionale definitie-set.

Ad.1. Dienstverlening voor doorlopers WW naar WWB

De aanpak 'dienstverlening voor doorlopers WW-WWB' heeft als doel te komen tot een regionale of subregionale aanpak in de drie á vier maanden voor beëindiging van de WW voor doorlopers naar de WWB. Doorlopers zijn uitkeringsgerechtigden die na het bereiken van de maximale uitkeringsduur van de WW aansluitend doorstromen in de WWB. Gemeenten willen het aantal doorstromers zoveel mogelijk beperken. Onderwerpen van bespreking in deze aanpak zijn: informatieoverdracht van UUV naar gemeenten; dienstverlening in de laatste drie maanden WW zoals voorlichting rechten en plichten WWB, preventieve inzet van re-integratie instrumenten van gemeenten.

Ad.2. Intake, screening en risicoprofielen

Bij samenwerking is het allereerst van belang om 'dezelfde taal te spreken' was de uitkomst van verkenning naar elkaars werkprocessen in de eerste periode na aanvraag van een uitkering. Begrippen en definities die gemeenten en UUV hanteren in hun werkprocessen verschillen, terwijl soms hetzelfde bedoeld wordt. Of andersom: gemeenten hanteren dezelfde definitie, maar per gemeente bedoelen ze toch iets heel anders. Bijvoorbeeld, wat is een plaatsing precies: uitstroom naar werk of is pas sprake van een plaatsing na zes maanden dienstverband? Wat is het verschil en de overeenkomst tussen diagnostisch onderzoek en startfoto? Hoe vergelijkbaar zijn de Werkacademie in Zoetermeer en Delft en is dit net zoets als het Jobhouse in Leidschendam-Voorburg? Samenwerking en transparantie vraagt om hantering van hetzelfde begrippenkader. Het RPA werkt een voorstel uit om in 2012 te komen tot een regionale definitie-set.

Activiteiten 2012

In het eerste kwartaal van 2012 brengt de regionale werkgroep 'Kop van het proces' een concreet voorstel uit aan het Hoofdenoverleg over een aanpak van de onderwerpen 'dienstverlening voor doorlopers WW/WWB' en 'intake, screening en risicoprofielen'. Als het voorstel wordt overgenomen, start het RPA twee regionale werkgroepen voor uitwerking van de aanpak naar een concrete werkwijze.

2.4. Regionale cascoverordening

De Beleidsgroep RPA heeft in de zomer 2011 voorgesteld om gezamenlijk een casco verordening op te stellen voor de nieuwe Wet Werken naar Vermogen. Er wordt hierbij rekening gehouden met het feit dat sommige gemeenten dit soort zaken al gezamenlijk doen. De verordening wordt getypeerd als beleidsarm, terwijl de invulling juist veel beleidsvrijheid zal bevatten. Door deze aanpak ontstaat er ruimte voor regionale samenwerking. De aanpak is door de hoofden geaccordeerd (september 2011). Opdracht van de hoofden is 'zorg dat er in 2013 een zoveel mogelijk gelijk luidende verordening klaarligt'.

Activiteiten 2012

In november 2011 is een werkgroep van start gegaan met het opstellen van de verordening. Hierbij wordt gebruik gemaakt van modelverordeningen van de VNG. Gemeenten Zoetermeer en Delft hebben een inhoudelijke voorzet gemaakt. Naar verwachting is de casco verordening medio 2012 gereed.

2.5. Aanpak Jongerenproblematiek

De aanpak jongerenproblematiek richt zich op het verhogen van het algemene opleidingsniveau van jongeren, op het terugdringen van de jeugdwerkloosheid en het voortijdig schoolverlaten. Om dit te bereiken werken de gemeenten sinds enkele jaren intensief samen op zowel bestuurlijk, tactisch als uitvoerend niveau.

Afronding Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid

Op basis van een regionaal actieplan heeft het kabinet over de periode 2009-2011 middelen ter beschikking gesteld voor elk van de 30 arbeidsmarktregio's. Haaglanden heeft de afgelopen twee jaar enerzijds de regionale samenhang van de bestaande activiteiten voor jongeren versterkt en anderzijds een aantal nieuwe initiatieven gestart.

Begin 2012 worden de formele aspecten rond het Actieplan afgerond. Dit betekent nog eenmaal rapporteren richting het ministerie over de aantallen geplaatste jongeren op een baan, leerwerkbaan of stageplek. Begin 2012 is tevens de derde en laatste nieuwsbrief gepubliceerd.

Ontwikkelingen en nieuwe activiteiten en 2012

Afronding van de landelijke impuls Actieplan Jeugdwerkloosheid betekent niet dat de regio stopt met het aanpakken van jongerenproblematiek. Wel verandert de context: als gevolg van nieuwe wetgeving (omvorming WWB/WIJ) komen minder jongeren in aanmerking voor een uitkering en begeleiding naar werk en er zijn minder middelen beschikbaar, ook voor de doelgroep jongeren. Desondanks blijven de meeste gemeenten investeren in jongeren.

Zo blijven de Jongerenloketten van Den Haag, Delft en Zoetermeer in ieder geval in 2012 bestaan, de gemeente Leidschendam-Voorburg zet een Jongerenloket op. Ook succesvolle projecten als Werkmaat, Sportstewards en de Jongerenacademie worden in 2012 gecontinueerd. Daar waar jongeren buiten het gezichtsveld van Sociale Zaken gaan vallen, zullen mogelijk andere gemeentelijke afdelingen zoals Onderwijs of afdelingen binnen het Sociaal Domein het contact met de jongeren overnemen. Zo wil speerpunt 6 van de beleidsagenda Onderwijs-Arbeidsmarkt 2012-2015 'Geslaagd in het vak, Leren en werken effectief verbinden', bereiken dat jongeren een goede loopbaanstart maken.

Het RPA zal waar mogelijk en gewenst een bijdrage blijven leveren aan het verbinden en versterken van initiatieven voor jongeren.

- Samenwerking onderwijs (VSV), sociale zaken (Jongeren) en Tempo Team

Vanuit de landelijke ervaringen Actieplan Jeugdwerkloosheid verkent het RPA momenteel de mogelijkheden om ook in deze regio met de gemeentelijke afdelingen Onderwijs, Sociale Zaken, uitzendbureau Tempo Team en het ministerie OCW een kwalificatieproject op te zetten voor jongeren zonder startkwalificatie die deelnemen aan een voorschakeltraject (nivo 1) maar vervolgens geen praktijkleerplaats bij een werkgever kunnen vinden om zich via een BBL-traject te kwalificeren op niveau 2. Het RPA ondersteunt de verkennings- en ontwikkelfase en draagt het project daarna volledig over aan de uitvoerende partijen.

- Werkschool

De Werkschool is bedoeld voor jongeren in het praktijkonderwijs en het voortgezet speciaal onderwijs die niet in staat zijn een startkwalificatie te halen, maar wel op de arbeidsmarkt mee kunnen doen. Doel van de werkschool is uiteindelijk meer jongeren aan een baan helpen. De Werkschool is geen school, maar een netwerk van organisaties in een arbeidsmarktregio, die samenwerken om leerlingen naar de arbeidsmarkt toe te leiden. De bedoeling is dat er in iedere regio een dergelijke netwerkorganisatie start. De Werkschool is de verbindende schakel tussen: werkgevers, onderwijsinstellingen, UWV en gemeenten. Gemeente Den Haag (Jeugdzorg en de Praktijkschool) is bezig het concept Werkschool vorm te geven en betreft de regio hierbij. Op zeker moment is er waarschijnlijk afstemming nodig tussen de werkgeversbenadering in de regio en het nieuwe initiatief 'Werkschool'.

- Wajong

Vanaf 1 januari 2013 vallen nieuwe Wajongers die (deels) kunnen werken onder de WWnV. De gemeente wordt dan verantwoordelijk voor de begeleiding naar werk. De Wajong is vanaf 2012 alleen nog toegankelijk voor volledig en duurzaam arbeidsongeschikten. Gemeenten moeten zich in 2012 voorbereiden op deze nieuwe doelgroep. In het eerste kwartaal 2012 organiseert het RPA in samenwerking met het UWV een bijeenkomst over de Wajong: wat zijn de feiten, wat kunnen gemeenten verwachten, hoe kunnen zij gebruik maken van de kennis en ervaring van het UWV.

2.6. Contract Compliance

Gemeenten zetten Contract compliance (social return on investment) in als instrument ten behoeve van sociale doelstellingen als het bestrijden van werkloosheid en het stimuleren van stagebeleid. Bij de gunning van opdrachten aan bedrijven kan de betreffende gemeente het bedrijf verplichten om het werk voor een deel (meestal 5% van de aanneemsom) uit te voeren met werknemers en/of stagiaires uit het cliëntenbestand van gemeenten of onderwijsinstellingen.

Binnen de regio Haaglanden is eind 2009 afgesproken dat iedere gemeente (en uiteindelijk ook stadsgewest Haaglanden) de verplichtende 5% regeling gaat invoeren. Daarnaast is in regionaal verband afgesproken dat bij onvoldoende kandidaten uit de eigen gemeente de vacature via e-mail bekend wordt gemaakt aan de andere regiogemeenten.

Het gezamenlijk vormgeven van contract compliance biedt voordelen. Allereerst is een eenduidige regeling voor opdrachtnemers/werkgevers overzichtelijk. Bovendien heeft een gemeente die zelf geen of te weinig kandidaten heeft, met de regio een ruimer reservoir beschikbaar.

Eind 2011 hebben de volgende gemeenten de regeling ingevoerd: Den Haag, Delft, Zoetermeer, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg en Westland (van deze laatste twee gemeenten is de invoering op dit moment nog niet duidelijk)

Activiteiten 2012

In het voorjaar van 2012 organiseert het RPA Stafbureau een bijeenkomst voor de gemeenten die de regeling hebben ingevoerd. Doel: uitwisselen van ervaringen, leren van elkaar. Wat is er inmiddels bereikt, hoe werken betrokken afdelingen samen, waar loop je tegenaan bij het uitvoeren van de regeling, hoe los je knelpunten op?

2.7. Regionaal inzetten van elkaars instrumenten

Doel van het project 'regionaal gebruik maken van elkaars instrumenten' is niet werkende werkzoekenden in de regio een breed en divers aanbod aan re-integratie instrumenten te kunnen bieden, zodat meer maatwerk mogelijk is. Daarnaast draagt het project bij aan structurele samenwerking in de regio Haaglanden.

Projectorganisatie

De begeleiding van het project ligt in handen van de begeleidingsgroep, met participatie van de gemeenten Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Westland en Zoetermeer. De begeleidingsgroep vergadert drie tot vier keer per jaar. Het RPA stafbureau is trekker van het project en verzorgt coördinerende taken op het gebied van monitoring en communicatie.

Projectaanpak

Het project is gestart op 1 juni 2007 en fasegewijs ontwikkeld. Inmiddels kunnen klantmanagers van negen gemeenten klanten aanmelden voor een re-integratievoorziening buiten hun eigen gemeente. Voor kleinere gemeenten is het voordeel vooral dat zij klanten een traject kunnen aanbieden dat zij vaak zelf niet kunnen starten omdat er lokaal te weinig kandidaten zijn. Grotere gemeenten kunnen projecten aanvullen met regionale kandidaten. Daarnaast is voor iedere gemeente het aanbod groter

en verbreed. Inmiddels bestaat het aanbod uit 35 Haagse voorzieningen en twee voorzieningen vanuit de gemeenten Rijswijk en Zoetermeer. De projectaanpak en het aanbod re-integratievoorzieningen worden voor de regio gepubliceerd op www.rpa-haaglanden.nl (achter een inlogcode). Klantmanagers kunnen kandidaten hiermee on line aanmelden. Den Haag heeft voor de coördinatie en begeleiding een zijconsulent aangesteld. Vanaf 2011 wordt extra ingezet op de communicatie: doel is de voorzieningen meer onder de aandacht brengen van de klantmanagers. Middelen zijn nieuwsbrieven, bijeenkomsten en een presentietour langs de gemeenten. Bij deze tour wordt samengewerkt met het Werkgeversservicepunt Den Haag, met name voor trajecten met baangarantie.

Activiteiten 2012

- In het eerste kwartaal van 2012 verschijnt een korte evaluatie op instroomcijfers tot en met december 2011 voor bespreking in het hoofdenoverleg en het platform. Tot 2011 steeg het aantal aanmeldingen jaarlijks, voor 2011 is dit mogelijk niet het geval. Eventueel vraagt de uitkomst van de evaluatie om speciale acties in 2012.
- Voor 2012 wordt rekening gehouden met een beperking van het aanbod instrumenten vanuit Den Haag.
- In de vastgestelde visie op werkgeversbenadering wordt 'regionaal gebruik maken van elkaars instrumenten' nadrukkelijk benoemd om regionale projecten met werkgevers vorm te geven.
- Vooralnog wordt ingezet op voortzetting van de huidige activiteiten met extra aandacht voor de communicatie, net als in 2011.

2.8. Verhuizingen WWB-cliënten

In de regio Haaglanden is afgesproken de aanpak van verhuizingen van cliënten met een WWB-uitkering af te stemmen. Hiervoor is een werkproces uitgewerkt en vervolgens ingevoerd binnen de gemeenten. De afstemming heeft een tweeledig doel:

- Voorkomen dat een reeds gestart re-integratietraject voortijdig wordt afgebroken. Hierdoor wordt geld en tijd bespaard en motivatie behouden;
- Voorkomen dat cliënten een verhuizing gebruiken om onder de verplichtingen uit te komen die horen bij een WWB-uitkering.

Medio 2010 is het werkproces verbreed naar niet-WWBers. Dit zijn cliënten die een door de gemeente bekostigd traject volgen, maar die geen uitkeringsrelatie (meer) hebben. Het gaat bijvoorbeeld om mensen op de wachtlijst WSW en NUGgers.

Uit de uitkomsten van de evaluatie over 2010 kan de conclusie worden getrokken dat er nog te weinig gestuurd wordt op de uitvoering van het werkproces. Afgesproken is dat de hoofden hier inzet op plegen.

Activiteiten 2012

- Begin 2012: evaluatie over 2011 uitzetten
- Resultaten 2011 vergelijken met resultaten 2010
- Afhankelijk van de uitkomsten vaststellen of het proces voldoende verankerd is en of verdere inzet van het RPA wenselijk is.

2.9. Schuldhulpverlening

Eind 2010 is Schuldhulpverlening door de hoofden Sociale Zaken in de regio Haaglanden aangewezen als een van de onderwerpen om gezamenlijk in op te trekken en waar mogelijk samen te werken. Sinds februari 2011 komt een werkgroep bijeen, waarin deskundigen / beleidsmedewerkers vertegenwoordigd zijn vanuit alle Haaglanden gemeenten. In deze werkgroep wordt kennis uitgewisseld en bereid men zich gezamenlijk voor op de nieuwe wetgeving, waarbij aandacht wordt besteed aan het opstellen van een nieuw beleidsplan.

Vanaf najaar 2011 wordt op een aantal concrete onderdelen een regionale aanpak uitgewerkt:

- Integrale aanpak: regionaliseren van bijvoorbeeld de samenwerking met de GGZ (zodat niet iedere gemeente aparte afspraken maakt)
- Beroep en bezwaar
- Voorkomen huisuitzetting i.s.m. (regionaal opererende) woningcorporaties

In 2012 zal op deze onderwerpen verdere uitwerking en uitvoering van de samenwerking plaatsvinden.

De gemeente Den Haag heeft vanuit het ministerie (via Divosa) extra middelen beschikbaar gekregen voor het ondersteunen van de regio bij het invoeren van de nieuwe wet Schuldhulpverlening. Eind november 2011 is een eerste brede regionale bijeenkomst georganiseerd. Mogelijk wordt in 2012 een vervolgbijeenkomst belegd.

2.10. BBZ (besluit Bijstandverlening Zelfstandigen)

De Bbz-regeling, de bijstandsverlening voor zelfstandig blijft, net als de IOAZ (Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen) bestaan binnen de nieuwe WWnV. Het aantal cliënten dat van deze voorzieningen gebruik maakt is in verhouding beperkt en vraagt specifieke kennis. Om deze reden is de gedachte de mogelijkheden voor regionaal samenwerken op dit onderwerp te onderzoeken. Samenwerking kan betrekking hebben op het gezamenlijk organiseren van trainingen voor zelfstandigen tot het oprichten van een (sub)regionaal Bureau Zelfstandige te onderzoeken. In 2012 wordt dit idee uitgewerkt.

2.11. Aansluiting Arbeidsmarkt-Onderwijs

Voldoende mensen opleiden (kwantitatieve afstemming) die beschikken over door werkgevers gevraagde kwalificaties en competenties (kwalitatieve afstemming) is een kerntaak van het onderwijs. Het kwantitatieve aanbod zal de komende jaren door vergrijzing en ontgroening afnemen. De vraag naar (hoger) gekwalificeerd personeel zal, door de toenemende kennisintensiteit van de economie, verder toenemen. Terwijl vooral laagopgeleiden het gevaar lopen werkloos te worden en te blijven door een tekort aan laaggeschoold werk, dreigt er een groeiend tekort aan beschikbare werknemers op mbo+ en hbo-niveau. Sectoren waar deze problematiek des te meer knelt zijn de zorg, het onderwijs en de techniek. Versterking van de samenwerking van regionale arbeidsmarktpartijen is belangrijk om de aansluiting onderwijs - arbeidsmarkt te verbeteren in Haaglanden.

Het beroepsonderwijs is in toenemende mate nodig om de problematiek van jongeren of nieuwkomers op de arbeidsmarkt op te lossen en de aansluiting onderwijs - arbeidsmarkt te bevorderen. Het beroepsonderwijs (vmbo, mbo, hbo) is dan ook sinds 2004 vertegenwoordigd in het Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid.

Beleidsagenda Arbeidsmarkt-Onderwijs

De Haagse wethouders Ingrid van Engelshoven (Onderwijs en Dienstverlening) en Henk Kool (Sociale zaken, Werkgelegenheid en Economie) hebben in het najaar van 2011 de beleidsagenda Onderwijs en Arbeidsmarkt gepresenteerd. Deze beleidsagenda heeft als titel Geslaagd in het vak: leren en werken effectief verbinden. Op 8 december is er een werkconferentie belegd met stakeholders. Op 22 december is de Beleidsagenda besproken in het brede platform. In het voorjaar van 2012 wordt door de gemeente Den Haag een actieplan opgesteld waarbij de resultaten van onder andere de werkconferentie en het platformoverleg als input dienen. Dit Actieprogramma komt terug ter bespreking in het platform van 23 april 2012.

Campagne Functioneel Analfabetisme: 'Doe Weer Mee!'

Voor de jaren 2012 en 2013 is een nieuw convenant 'aanpak laaggeletterdheid in de regio Haaglanden' afgesloten. Het convenant uit 2009 loopt af op 31 december 2011. Het convenant faciliteert de regionale wervingscampagne 'Doe weer mee!' (DWM) door middel van een

samenwerkingsverband in de regio Haaglanden. De campagne heeft als doel het terugdringen van het (functioneel) analfabetisme. Eén van de activiteiten is het stimuleren van laaggeletterde inwoners tot het volgen van lees-, schrijf-of rekencursus bij een erkende taalaanbieder. De campagne heeft haar bestaansrecht bewezen: jaarlijks neemt het aantal deelnemers aan een taalcursus in de regio Haaglanden toe met 15%.

- **Organisatie**

De verantwoording voor DWM ligt bij de stuurgroep, die bestaat uit vertegenwoordigers van de regiogemeenten, het ROC Mondriaan en het ROC ID college en het RPA. ROC Mondriaan is verantwoordelijk voor de opzet en uitvoering van de campagne. De uitvoering gebeurt aan de hand van een jaarlijks vast te stellen Plan van Aanpak. De projectleider is namens ROC Mondriaan verantwoordelijk voor de uitvoering van het plan en de rapportage over de voortgang.

- **Financiering**

Zoals vastgelegd in het convenant 'Aanpak laaggeletterdheid Haaglanden' financieren de gemeenten gezamenlijk het budget van de campagne. De bijdragen zijn opgenomen in de productafspraken van de gemeenten met ROC Mondriaan en ROC ID College. Ze zijn vastgesteld op grond van een verdeelsleutel gebaseerd op het aantal inwoners per gemeente.

- **Activiteiten 2012**

Door middel van het organiseren van een groot aantal activiteiten op het gebied van werving en toeleiding wil DWM bereiken dat het totaal aantal cursisten in Haaglanden in 2012 met ten minste 10 % is gestegen ten opzichte van 2011. Het accent ligt in 2012 op de aanpak van laaggeletterdheid binnen bedrijven, daarnaast is de doelgroep verbreed met anderstaligen.

Contactcentrum Bedrijfsleven Onderwijs CBO

Het Contactcentrum Bedrijfsleven Onderwijs (CBO) is een adviesorgaan van de Kamer van Koophandel (KvK) en slaat een brug tussen onderwijs en bedrijfsleven. Vertegenwoordigers uit beide werelden wisselen in deze 'denktank' hun ideeën, wensen en ervaringen uit. Met de kennis en inzichten die dat oplevert, brengt het CBO adviezen uit aan bedrijfsleven en onderwijs in de regio Haaglanden. In het bestuur van het CBO zijn de volgende partijen vertegenwoordigd: vmbo, mbo, MKB, KvK en de sectoren agrobusiness, industrie, bouwnijverheid, zakelijke dienstverlening en de zorg. Vanuit het RPA Stafbureau is het RPA vertegenwoordigd in het CBO.

Kamer van Koophandel Den Haag heeft in 2010 het initiatief 'Marktplaats onderwijs-arbeidsmarkt' (O&A) geïntroduceerd. Het doel is om in samenspel een betere aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt te bereiken. Het Marktplaats O&A is een open speelveld voor onderwijs, onderzoek, overheid én ondernemers. Bijvoorbeeld via netwerkbijeenkomsten, beurzen, een-op-een contacten of vraag en aanbod op internet.

3. ARBEIDSMARKTINFORMATIE

Voor een succesvolle arbeidsmarktbenadering en afstemming van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt is arbeidsmarktinformatie een basisvoorwaarde. Inzicht in cijfers, trends, knelpunten en kansen biedt onderbouwing bij de ontwikkeling en uitvoering van (regionaal) arbeidsmarktbeleid. Het UWV WERKbedrijf heeft de opdracht zorg te dragen voor landelijke en regionale arbeidsmarktanalyses. Het RPA biedt – waar nodig – aanvullend regionaal inzicht:

- produceren van overzichten van de stand, instroom en uitstroom van aantallen WWB- en WIJ-uitkeringen in Haaglanden. De gemeenten leveren hiervoor gegevens aan. Bij de verwerking worden nww-cijfers en landelijke gegevens betrokken;
- halfjaarlijkse analyse van de regionale de arbeidsmarkt i.s.m. UWV en gemeenten;
- beheer, verzamelen en verwerken van beschikbare en relevante arbeidsmarktinformatie;

Overzichten worden ingebracht in het RPA-Platform, Hoofdenoverleg en in de Beleidsgroep en verspreid onder contactpersonen van de gemeenten. Publicaties komen op de site van het RPA. Op de website actualiseert het RPA Haaglanden ook periodiek het overzicht 'Zoeklocaties voor Arbeidsmarktinformatie'. Dit is een overzicht van belangrijke bronnen van arbeidsmarktinformatie.

Twee keer per jaar brengen gemeenten, UWV en RPA gezamenlijk de dynamiek van de arbeidsmarkt in Haaglanden in beeld. Hierin is nadrukkelijk aandacht voor regionale zwaartepunten en ontwikkeling en wordt steeds een verbinding gemaakt tussen het regionale en lokale niveau.

De regionale werkgroep levert de volgende producten op:

Een analyse van de vraag op hoofdlijnen

Een analyse van het aanbod op hoofdlijnen

Een confrontatiematrix, waarin de gemeenten o.b.v. de vraag in hun eigen gemeente aangeven welke sectoren zij het komende half jaar extra aandacht geven.

Extra initiatieven

Daarnaast onderneemt het RPA incidenteel extra initiatieven om actuele ontwikkelingen onder de aandacht te brengen. In 2011 is aansluitend op de publicatie Haaglanden Werkt, cijfers en trends van de arbeidsmarkt', de kennisbijeenkomst 'Werk maken van 50-plussers' georganiseerd. Afhankelijk van de ontwikkelingen zal het RPA in 2012 opnieuw een regionale kennisbijeenkomst organiseren.

Productie Haaglanden Werkt stopt in 2012

'Haaglanden Werkt, cijfers en trends van de arbeidsmarkt', wordt jaarlijks door het RPA Haaglanden uitgebracht. Op 22 december 2011 is in het Platform bekeken of 'Haaglanden Werkt' voldoende toegevoegde waarde biedt naast de producten van het UWV WERKbedrijf. Omdat data van Haaglanden Werkt en UWV WERKbedrijf elkaar deels overlappen en omdat ook de Regiometer alternatieven biedt, is besloten niet meer in Haaglanden Werkt te investeren. Voor het RPA Haaglanden levert dit een bezuiniging op.

De Regiometer

De Regiometer (www.regiometer.nl) is een website met actuele onderwijs- en arbeidsmarktinformatie. Het RPA heeft in de beginfase inhoudelijk veel bijgedragen aan de ontwikkeling van dit product. Het Tympaan Instituut is belast met de actualisering en doorontwikkeling van de regiometer. De Regiometer is opgenomen in het Kennispunt onderwijs – arbeidsmarkt van het Tympaan instituut en bestrijkt de provincie Zuid-Holland. Het RPA werkt samen met Tympaan en de Provincie Zuid Holland aan promotie van het Kennispunt en de Regiometer en participeert in de gebruikersgroep.

Provincie garandeert voortbestaan Regiometer tot 2013

De Provincie garandeert het voortbestaan van de Regiometer tot 2013.

Naar verwachting is 2012 het laatste jaar dat de Provincie de kosten van de Regiometer op zich neemt, vanwege de beperkte inzet op arbeidsmarkt en onderwijs vanuit de Provincie. Tot 2013 hebben partijen de tijd de mogelijkheden te onderzoeken of en hoe de Regiometer in de lucht te houden na 2012.

4. ORGANISATIE RPA HAAGLANDEN

Dit hoofdstuk gaat in op de organisatie van het RPA Haaglanden en sluit af met de begroting voor 2012.

4.1. Organisatie

Het RPA Haaglanden is een samenwerkingsverband van tien Haaglanden gemeenten, het UWV WERKbedrijf, werkgevers- en werknemersorganisaties, individuele werkgevers, de Kamer van Koophandel en het onderwijs. Het totale ledenaantal van het platform komt op 24.

Platformvergaderingen

Voor 2012 is afgesproken vijf keer te vergaderen. Twee brede platformvergaderingen, waarbij met name de aansluiting onderwijs en de aansluiting met de werkgevers aan de orde komen. Daarnaast drie kerngroepvergaderingen met alleen de wethouders en de districtsmanager van het UWV WERKbedrijf. Het accent ligt op gezamenlijke visieontwikkeling, bestuurlijke afstemming van de aanpak en vastlegging van begroting, jaarplan en jaarverslag.

Vergaderdata in 2012 zijn:

13 februari 2012 (kerngroep)

23 april 2012 (breed)

18 juni 2012 (kerngroep)

1 oktober 2012 (breed)

5 december 2012 (kerngroep)

In 2012 is het platform uitgebreid met mevrouw Adema-Nieuwenhuizen uit Voorschoten. Hiermee komt het aantal deelnemende gemeenten op tien. Aanleiding is de samenwerking van Voorschoten met Leidschendam-Voorburg en Wassenaar. De samenstelling van het Platform is in 2012 als volgt:

Naam	Organisatie
de heer S. J. van Driel (Simon)	Onafhankelijk voorzitter
<i>Gemeenten</i>	
de heer J. Bolte (Jos)	Gemeente Rijswijk
mevrouw S.C.C.M. Bolten (Saskia)	Gemeente Delft
mevrouw M.A.A. de Goeij-van der Klugt (Marga)	Gemeente Westland
de heer T.J. Haan (Edo)	Gemeente Zoetermeer
de heer H.P.M. Kool (Henk)	Gemeente Den Haag
de heer M.J.M.V. van Dijk (Marc)	Gemeente Wassenaar
mevrouw C.J.M. van Nimwegen-van Wieringen (Tineke)	Gemeente Midden Delfland
de heer G. Rensen (Gregor)	Gemeente Leidschendam-Voorburg
mevrouw F.J. van der Jagt (Francine)	Gemeente Pijnacker-Nootdorp
mevrouw I.C.J. Adema-Nieuwenhuizen (Inge)	Gemeente Voorschoten
<i>UWV WERKbedrijf</i>	
de heer Th. L.M.C. de Bakker (Theo)	UWV WERKbedrijf
<i>Kamer van Koophandel</i>	
de heer R.M. Groeneveld (René)	Kamer van Koophandel Den Haag
<i>Werkgevers(organisaties)</i>	
de heer J.M. Nijhout (Hans)	VNO-NCW West

Naam	Organisatie
de heer J. Licht (Jeppe)	MKB Leidschendam-Voorburg
de heer J.L.A. van der Knaap (Jos)	LTO Glaskracht West
de heer S.F. Hielkema (Pim)	Autoschade Herstel Den Haag, ZKD
de heer A.J. Toet (Ad)	Koninklijk Nederlands Vervoer
de heer J. van Geest (Jim)	Florence Zorg
de heer M.J. van Wulfften Palthe (Maarten)	Siemens Nederland N.V., RVOZ
<i>Werknemers</i>	
mevrouw L. Anders (Lorette)	FNV
<i>Onderwijs</i>	
de heer H.C. de Bruijn (Harry)	(ROC) Mondriaan Onderwijsgroep
de heer O. de Jong (Oege)	(ROC) ID College
de heer R.K. Brons (Rob)	Haagse Hogeschool
de heer H.A.J. van Asseldonk (Hein)	VO scholen Den Haag

Hoofdenoverleg RPA

Het Hoofdenoverleg bestaat uit hoofden /directeuren van gemeentelijke sociale diensten en de districtsmanager van het UWV WERKbedrijf. Aan het Hoofdenoverleg zijn (uitvoerende) werkgroepen gekoppeld. De samenwerkingspartners ondernemen de volgende activiteiten:

- met elkaar afstemmen en uitwerken van strategische thema's en samenwerkingsprojecten;
- vanuit de samenwerking en de afspraken zorgen voor managementsturing in 'eigen huis';
- bestuurlijke afwegingen en besluiten voorbereiden indien nodig, zowel in eigen huis als op RPA-niveau.

Werkgroepen

Op basis van het werkprogramma en de besluitvorming in het Hoofdenoverleg worden werkgroepen ingesteld, bestaand uit vertegenwoordigers vanuit de gemeenten en UWV WERKbedrijf. Taak van deze groepen is het inhoudelijk uitdiepen en formuleren van mogelijke oplossingen en mogelijkheden voor regionale samenwerking en afstemming. Er wordt met wisselende frequentie gewerkt, onder invloed van de actualiteit. Er zijn vaste maar ook tijdelijke werkgroepen. Daarnaast kan het voorkomen dat werkgroepleden elkaar ondersteuning bieden bij implementatie. Per werkgroep wordt een van de hoofden als trekker benoemd: hiermee is de desbetreffende gemeente verantwoordelijk voor de voortgang van de activiteiten.

Beleidsgroep RPA

De Beleidsgroep RPA vormt samen met het Stafbureau de beleidsmatige ondersteuning van de Platformvergaderingen en het Hoofdenoverleg. De Beleidsgroep zorgt voor de inhoudelijke uitwerking en onderbouwing van de zaken die op de agenda van zowel Platform en hoofden komen. Soms werkt de Beleidsgroep een thema zelf uit zonder dat er een aparte werkgroep wordt ingesteld. De leden van de Beleidsgroep informeren hun wethouder over de onderwerpen die in het Hoofdenoverleg aan de orde komen.

Stichting

Mede naar aanleiding van het convenant met de Provincie Zuid-Holland is ten behoeve van het beheer van de financiële stromen in 2004 een beheerstichting opgericht: de stichting RPA. Het bestuur hiervan bestaat uit:

Voorzitter	Simon van Driel
Penningmeester	Hans Wokke
Secretaris	Theo den Hertog

Het stichtingsbestuur vergadert tweemaal per jaar en bespreekt de financiële rapportages, accordeert de begroting en het financiële jaarverslag. Inhoudelijke thema's worden in het stichtingsbestuur niet besproken.

Stafbureau

Het Stafbureau van het RPA faciliteert samenwerkingsprocessen, zorgt voor uitvoering van het inhoudelijke werkprogramma en monitort voortgang en resultaten. Taken zijn:

- Beheer en organisatie van de overlegstructuur van Platform, Hoofden, Beleidsgroep en werkgroepen. Beleidsmatige voorbereiding, coördinatie en afstemming van en tussen de overleggen. Procesmatige begeleiding van werkgroepen bij de uitwerking van thema's;
- Bewaken van de uitvoering en implementatie na de besluitvorming en hiertoe initiatieven nemen;
- Monitoring van projecten en projectresultaten;
- Het verzamelen, uitwisselen en publiceren van arbeidsmarktgegevens, aanvullend aan de activiteiten van het UWV;
- Communicatie -activiteiten, zoals het organiseren van themabijeenkomsten.
- Onderhouden en versterken van een netwerk in Regio Haaglanden.

Op het Stafbureau werken een directeur, twee senior beleidsmedewerkers, twee beleidsmedewerkers en twee ondersteunende medewerkers. Ze zijn in dienst van de gemeente Den Haag en gedetacheerd naar het stafbureau. Allen werken parttime. In 2012 beschikt het stafbureau over 4,8 fte.

4.2. Begroting 2012

De bijdragen van de Haaglanden gemeenten zijn de belangrijkste inkomsten voor het RPA (net als vorig jaar € 342.000).

Terugval inkomsten

Vanaf 2012 wordt het RPA Haaglanden geconfronteerd met een terugval van de inkomsten met € 116.000 als gevolg van beëindiging van de samenwerking met de provincie Zuid-Holland. Vanaf 2012 vervalt deze jaarlijkse boekjaarsubsidie ten behoeve van extra inzet voor het Onderwijs-Arbeidsmarktbeleid van de provincie Zuid Holland. Met als uitgangspunt behoud van de bezetting (4,8 fte) om de toenemende behoefte aan en kansen voor regionaal samenwerken te kunnen ondersteunen, is gezocht naar beperking van kosten en aanvullende financiering.

In onderstaande begroting voor 2012 is in het kader van bezuinigingen de indexering voor 2012 niet toegepast. Door de terugval zijn de inkomsten € 112.550,- lager dan de (aangepaste) uitgaven. Dit gat in de begroting wordt opgevangen door:

- BTW compensatie: in onderzoek is of de BTW teruggevraagd kan worden door de gemeenten. Dit levert een besparing op van mogelijk € 50.000;
- In 2011 zijn extern gefinancierde activiteiten (Coördinatie Actieplan Jeugdwerkloosheid) grotendeels binnen het beschikbare budget en de formatie uitgevoerd. Hierdoor kan een PM post worden opgenomen van € 45.500.
- Op 22 december wordt duidelijk of de uitgave van 'Haaglanden Werkt' wordt voortgezet, stopzetten levert een besparing op van € 17.000.

Begroting 2012

Inkomsten	
Bijdrage gemeenten	€ 342.000
Rente baten/lasten	€ 10.000
inkomsten door BTW compensatie	PM € 50.000
Overheveling positief saldo 2011 (AJW)	PM € 45.500
Niet uitvoeren Haaglanden werkt	PM € 17.000
Totaal	€ 464.500
Uitgaven	
Personeel 4.8 Fte	€ 378.000
Huisvesting	€ 31.000
Automatisering	€ 10.000
Bureaunkosten	€ 16.800
Haaglanden werkt	€ 17.000
Communicatie en Pr	€ 3.000
Overige kosten	€ 8.700
Totaal	€ 464.500