

In dit nummer:

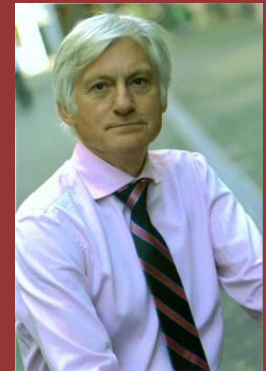
RPA in 2011	1
Arbeidsmarktinformatie	3
Onderwijs - Arbeidsmarkt	4
Regionale samenwerking	5
Werkgeversdienstverlening	6
Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid	10

RPA Haaglanden

Het Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid Haaglanden (RPA Haaglanden) is een netwerkgorganisatie en geeft invulling aan een regionaal arbeidsmarktbeleid.

In 2011 telde het platform 23 leden met als voorzitter Simon van Driel. Leden zijn wethouders van negen Haaglanden gemeenten, en de districtmanager van het UWV WERKbedrijf en vertegenwoordigers van werkgevers- en werknemersorganisaties, individuele werkgevers, de Kamer van Koophandel en het onderwijs. De negen Haaglanden gemeenten zijn: Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer.

Simon van Driel; voorzitter RPA Haaglanden



Nog meer dan voorheen gaan de gemeenten een doorslaggevende rol spelen op de regionale arbeidsmarkt. Het UWV trekt zich voor een belangrijk deel terug en voor werklozen die het niet op eigen kracht kunnen, zullen de gemeente op de bres moeten staan met hulp en ondersteuning. En de gemeenten krijgen daar ook steeds meer financieel belang bij. Maar ook om de regionale economie te versterken, ondermeer door ten dienste van werkgevers actief te zijn op de arbeidsmarkt, wordt de rol van de gemeenten steeds belangrijker. Nu gaat het om het vinden van werk, maar over een paar jaar zal het gaan om het vervullen van vacatures.

Dat alles kunnen we beter samen doen. Ervaringen delen, afstemmen, problemen samen aanpakken ten behoeve van werkgevers, immers de arbeidsmarkt is regionaal, en dan dus ook ten gunste van werknemers; dit alles doen we in de regio samen.

Voorwoord



Dit is de tiende jaarrapportage van het RPA Haaglanden. In maart 2001 ging het RPA van start als onderdeel van de nieuwe SUWI-wetgeving op basis van een tijdelijke stimuleringsregel. In tien jaar heeft het RPA zich ontwikkeld tot een professionele netwerkgorganisatie waar intensief wordt samengewerkt aan concrete projecten en afspraken. Op dit moment wordt de SUWI-wet weer vernieuwd, met een uitgebreid pakket aan ingrijpende maatregelen in wet-

en regelgeving op het terrein van werk en inkomen. Het is de vooravond van een grote operatie in een turbulente periode met onzekere economische ontwikkelingen. Veel zaken veranderen, meer invulling krijgt de ontwikkeling van sterke arbeidsmarktregio's. Het RPA Haaglanden prijst zich gelukkig met vitale samenwerking tussen partijen waar op voortgebouwd kan worden. In dit jaarverslag leest u waar deze samenwerking in 2011 toe heeft geleid.

María Croonen

Directeur RPA Haaglanden

Missie en doelstelling

Missie van RPA Haaglanden is optimale afstemming tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt in de regio Haaglanden. Doelstellingen zijn:

- het samenbrengen van partijen die een rol spelen op de arbeidsmarkt
- het verzamelen, uitwisselen en publiceren van arbeidsmarktgegevens
- initiëren, stimuleren en monitoren van knelpuntoplossende projecten.
- Het bevorderen van regionale afstemming van beleid tussen regionale partijen op het gebied van werk en inkomen.

Uitgangspunten 2011

In 2011 zijn activiteiten ondernomen die deel uitmaken van de volgende uitgangspunten:

- dienstverlening;
- regionale werkgeversbenadering en regionaal sectorbeleid;
- regionale arbeidsmarktinformatie;
- arbeidsmarkt- onderwijsbeleid.



Voorgrond v.l.n.r. Catrien Smit, Maria Croonen, Amber Oeman; daarachter Ellen Eijkenaar, Marja Gruppelaar, Rita Witmond, Coby Pilgram

Overleggen

Reguliere overlegvormen zijn het Platform, het Hoofdenoverleg en de Beleidsgroep. Daarnaast waren in 2011 negen werkgroepen actief. Met elkaar overleggen zij over invulling van de regionale samenwerking. Op 9 juni 2011 is de basisvisie 'verkenning regionale samenwerking: het gemeentelijk perspectief' door de kerngroep van het Platform geaccordeerd. De Basisvisie geeft aan hoe gemeenten in het kader van de nieuwe Wet Werken naar Vermogen met elkaar willen samenwerken (regionaal en/of subregionaal) en hoe de samenwerking met UWV vanuit gemeentelijk opzicht vorm kan krijgen. In het kader hiervan is aan de slag gegaan met drie prioritaire thema's:

1. Regionale werkgeversbenadering,
2. Kop van het Proces en
3. Sociale Werkvoorziening.



De kerngroep van RPA Haaglanden wordt gevormd door de wethouders Sociale Zaken van de gemeenten in Haaglanden met Voorschoten en het UWV.

V.l.n.r. ziet u: Henk Kool (Den Haag), Edo Haan (Zoetermeer), Marga de Goeij (Westland), Saskia Bolten (Delft), Gregor Rensen (Leidschendam-Voorburg), Francine van der Jagt (Pijnacker-Nootdorp), Jos Bolte (Rijswijk), Marc van Dijk (Wassenaar), Tineke van Nimwegen (Midden Delfland), Inge Adema (Voorschoten) en Theo de Bakker (UWV)

Financiën

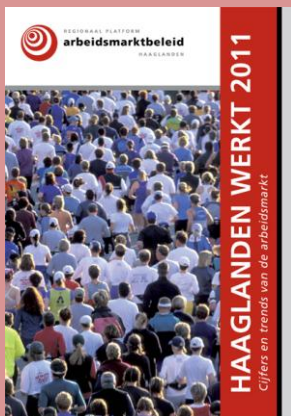
De negen Haaglanden gemeenten zorgen met elkaar door een structurele financiële bijdrage voor de financiering van het RPA. Daarnaast verleende in 2011 de Provincie voor de laatste keer subsidie voor uitvoering van activiteiten in het kader van het convenant Arbeidsmarkt-Onderwijs (€ 115.495). Extra inkomsten waren er ook voor uitvoering van de Regionale Aanpak Jeugdwerkloosheid. De uitgaven van het RPA bestaan voor het allergrootste deel uit personeelsuitgaven. Het totale jaarbudget voor het RPA was in 2011 exclusief bijdrage Jeugdwerkloosheid € 505.495.

RPA Stafbureau

Het RPA Stafbureau faciliteert en ondersteunt inhoudelijk en procesmatig de regionale activiteiten die vanuit het RPA Haaglanden worden uitgevoerd. Het beheer van de onderwerpen van het Werkprogramma ligt in handen van het bureau. Voor Onderwijs en Arbeidsmarkt in het kader van het convenant met de Provincie zijn de activiteiten van het RPA: rapporteren, monitoren, participeren, netwerken en communicatie. Eind 2011 bestond het Stafbureau uit een directeur, vier beleidsmedewerkers (waarvan twee senior) en twee ondersteunende medewerkers (totaal 4,5 fte).

Tiende en laatste uitgave van Haaglanden Werkt

Op 9 juni ontvingen de portefeuillehouders Sociale Zaken de eerste exemplaren van 'Haaglanden Werkt 2011, cijfers en trends van de arbeidsmarkt'. Deze jaarlijkse uitgave van het RPA Haaglanden geeft een beeld van de regionale arbeidsmarkt en wordt met een oplage van 1500 exemplaren verspreid onder bestuurders, werkgevers, beleidmakers en geïnteresseerden. Het was de tiende maar tevens laatste editie. In december heeft het platform besloten Haaglanden Werkt niet meer uit te brengen omdat data van UWV WERKbedrijf en de Regiometer elkaar deels overlappen. Dit levert tevens een bezuiniging op.



De Regiometer

De Regiometer (www.regiometer.nl) is een website met actuele onderwijs- en arbeidsmarktinformatie gericht op Zuid-Holland. Belangstellenden kunnen de informatie ordenen op basis van de RPA-regio of naar een zelf gekozen gebiedsindeling (bijvoorbeeld een aantal gemeenten samen). Het RPA heeft in de beginfase inhoudelijk veel bijgedragen aan de ontwikkeling van dit product. Het Tympaan Instituut is belast met de actualisering en doorontwikkeling van de regiometer.

Arbeidsmarktinformatie

Arbeidsmarktinformatie is een belangrijke voorwaarde voor succesvolle arbeidsmarktbenadering en afstemming van vraag en aanbod op de regio. Inzicht in cijfers, trends, knelpunten en kansen biedt onderbouwing bij de ontwikkeling en uitvoering van (regionaal) arbeidsmarktbeleid. Het UWV WERKbedrijf draagt zorg voor landelijke en regionale arbeidsmarktanalyses, zoals de maandelijkse regionale Basisset Haaglanden. Het RPA biedt – waar nodig – aanvullend regionaal inzicht:

- Maandelijks produceren van overzichten van de stand, instroom en uitstroom van aantallen WWB- en WIJ-uitkeringen in Haaglanden. De gemeenten leveren hiervoor gegevens aan. Bij de verwerking worden nww-cijfers en landelijke gegevens betrokken;
- halfjaarlijkse analyse van de regionale arbeidsmarkt i.s.m. UWV en gemeenten;
- beheer, verzamelen en verwerken van beschikbare en relevante arbeidsmarktinformatie

In het laatst geproduceerde overzicht van 2011 van het RPA stond (onder meer) het volgende:

Arbeidsmarktinformatie 2011 in Haaglanden: meer WWB en NWW, maar minder WIJ en WW

WWB:

in 2011 is het aantal uitkeringen WWB in Haaglanden toegenomen met 2,8%. Bij zeven van de negen Haaglanden gemeenten is dit het beeld.

WIJ:

het aantal WIJ-uitkeringen in Haaglanden is in 2011 afgenomen met 6,6%.

WW:

eind 2011 waren er ruim 300 mensen minder met een WW-uitkering, dit is een afname van 2,8% ten opzichte van de start van 2011.

NWW:

het aantal NWWers in Haaglanden is in 2011 gestegen met 2,8%.

Publicaties

Overzichten over aantallen uitkeringen worden ingebracht in het RPA-Platform, Hoofdenoverleg en in de Beleidsgroep en verspreid onder contactpersonen van de gemeenten. Publicaties komen op de site van het RPA. In 2011 zijn gemeenten, UWV en RPA gestart met de ontwikkeling van een confrontatiematrix. Dit is een dynamische analyse van vraag en aanbod op hoofdlijnen en waarin gemeenten aangeven welke sectoren zij het komende half jaar extra aandacht geven. Doel hiervan is te komen tot een keuze voor regionale speerpuntsectoren.

tabel	ontwikkeling stand NWW				ontwikkeling stand WW *				ontwikkeling stand WWB (incl. WIJ)			
	stand dec. 2011	stand dec. 2010	absoluut verschil	procentueel verschil	stand dec. 2011	stand dec. 2010	absoluut verschil	procentueel verschil	stand dec. 2011	stand dec. 2010	absoluut verschil	procentueel verschil
HAAGLANDEN	35.396	32.644	2.752	7,8	11287	11598	-311	-2,8	28.371	27.585	786	2,8

Arbeidsmarkt en Onderwijs

Arbeidsmarkt en onderwijs zijn nauw met elkaar verbonden. Het onderwijs moet zorgen voor voldoende gekwalificeerde en competente mensen waar de arbeidsmarkt om vraagt. Samen met regionale arbeidsmarktpartijen werkt het RPA mee aan een betere aansluiting arbeidsmarkt- onderwijs in de regio Haaglanden. In 2011 was dit onderdeel van diverse punten in het RPA-programma. Specifieke activiteiten worden op deze pagina toegelicht.

Convenant 'vraaggericht Arbeidsmarkt- en Onderwijsbeleid'

De Provincie Zuid-Holland stelde in 2011 voor de laatste keer budget beschikbaar voor projecten die werken en leren combineren, de samenwerking tussen het bedrijfsleven bevorderen en de doorstroming binnen het onderwijs en de beroepskolom stimuleren. Voor uitvoering is een convenant opgesteld door de Provincie met o.a. RPA Haaglanden. Het RPA Stafbureau begeleidde en volgde in 2011 negen projecten in dit kader en organiseerde samen met partners een netwerkbijeenkomst op 22 januari.



Greendate Youth2Grow

Subsidieprojecten in Haaglanden

Van de negen projecten ontvingen acht projecten een subsidiebedrag in 2011. Het negende project, Company College Tendering heeft 11 maanden uitstel gehonoreerd gekregen omdat de targets niet binnen de planning werden gehaald. Totaal ging het in Haaglanden om een bedrag van € 691.982. Van zes projecten is het Onderwijs penvoerder: vier projecten zijn aangevraagd door de Haagse Hogeschool en twee door ROC Mondriaan. Aanvragers van de overige drie projecten zijn BVMT BV., Stichting Youth2Grow en brancheorganisatie EVO. Alle projecten geven aan de activiteiten na 2011 voort te zetten.

1. GreenportLab 4 Students
2. Loopbaanmotor voor Techniek
3. Bol op de werkvloer Transport/Logistiek
4. Programma praktijkgericht onderzoek Mechatronica
5. Regio Regisseur en MKB Nederland
6. Nieuw opleidingsaanbod Transport en Logistiek
7. BedrijfsVakopleiding Metaal en Techniek
8. Youth2Grow
9. Company College Tendering

Elliz van der Ham, directeur Youth2Grow in Greenports

Het project Youth2Grow in Greenports (Y2G) is mede dankzij een eenjarige subsidie van de Provincie in 2011 gestart met greendates om leerlingen van vwo, havo en mbo te informeren over werken in de groene sector. Greendates staan voor activiteiten tussen ondernemers en docenten en hun leerlingen. Y2G is voortgekomen uit SOB Oostland. Voor Y2G werken Elliz van der Ham (directeur), Paul Steyn (SOB-manager Westland) en Carla van Oosten (SOB-manager Oostland). Elliz van der Ham: 'We hebben uiteraard heel veel bereikt in 2011:

- twee scholen-bedrijven netwerken (ieder 5 scholen, 20 bedrijven) in het Oostland en Westland, waar kruisbestuiving plaatsvindt: SOB-managers werken samen en scholen uit beide gebieden bezoeken vooral bedrijven uit het eigen gebied, maar ook uit het andere gebied
 - zo'n 50 Greendates: opdrachten voor leerlingen van bedrijven, leerlingen bezoeken bedrijven, docenten bezoeken bedrijven, hbo-studenten geven les op school etc
 - Greendate-menukaart
 - praktische middelen om mee te werken:
 - 4 Y2G beroepenfilms op Youtube
 - 4 marketingcases, te gebruiken door leerkrachten economie en management en organisatie
 - samenwerking met partijen zoals PT-It's alive-campagne, Jet-Net, Plantum-Major Earth
- enthousiasme om op deze weg door te gaan: het opstellen van een nieuw convenant in het Oostland en de aansluiting van nog meer partijen.'

Regionale samenwerking 2011

Eind 2010 is door de hoofden Sociale Zaken een aantal nieuwe onderwerpen benoemd die in 2011 zijn verkend en opgepakt, waaronder Afstemming dienstverleningsconcepten in de regio (onder meer kop van het proces), de nieuwe regeling Werken naar Vermogen en Schuldhulpverlening.

In de beleidsgroep is de nieuwe WWB veelvuldig onderwerp van gesprek geweest, evenals de Wet Werken naar Vermogen. Het ministerie SZW heeft in oktober 2011 een presentatie gehouden in de Beleidsgroep over de nieuwe wet. Eind 2011 is een werkgroep verordeningen gestart met als doel in 2012 een regionale casco verordening op te stellen. Voordeel hiervan is dat in de toekomst beleid gemakkelijker kan worden afgestemd.



Wim Zwanenburg, Hoofd Sociale Zaken Leidschendam-Voorburg; Regionale samenwerking 2011

- Hoe vind je dat het hoofdenoverleg heeft ingespeeld op de (landelijke) ontwikkelingen met bv UWV en nieuwe wetgeving in het afgelopen jaar?
Heel proactief, er is een grote mate van bereidheid tot samenwerking. Hierin hebben we grote stappen gemaakt. Bijvoorbeeld mbt tot werkgeversbenadering, ondanks lokale belangen zijn we heel ver met regionaal samenwerken, bijna geen enkele regio is zo ver als Haaglanden, dankzij stafbureau en hoofden.
- Wat vond je van het functioneren van het hoofdenoverleg in het algemeen in 2011, welke onderwerpen hebben we naar jouw mening goed opgepakt?
Het is een prettig overleg; geen vrijblijvende praatclub, maar gericht op het boeken van voortgang. Dit kan zijn door het verkennen en uitwerken van onderwerpen in de beleidsgroep of door het gezamenlijk organiseren van een regionale bijeenkomst rondom Schuldhulpverlening. Dit biedt echt meerwaarde.
- Wat haal je voor Leidschendam-Voorburg uit de regionale samenwerking?
Ook de discussie rondom de kop van het proces biedt meerwaarde voor individuele gemeenten, je kunt van elkaar leren en dingen mee terug nemen. Door de regionale arbeidsmarktanalyse krijgen we een scherper zicht op marktwerking en de vraag en aanbod. Hier zit kracht en kunnen we nog verder uitnutten.
- Nog aanvullingen?
Aandachtspunt is dat we onze regionale visie meer mogen uitdragen naar buiten toe. Wellicht dat dat nu meer gaat gebeuren doordat de regiocoördinator Divosa gestationeerd is binnen het RPA.

Gebruik maken van elkaars instrumenten

Net als voorgaande jaren was het voor de regiogemeenten mogelijk gebruik te maken van een regionaal aanbod van re-integratievoorzieningen, in 2011 waren dat circa 35 Haagse voorzieningen, vraggericht aangevuld met voorzieningen uit Rijswijk en Zoetermeer. In 2011 hebben 36 klanten uit de regiogemeenten gebruik gemaakt van een Haagse project. In 2010 waren dat er 46 en in 2009 48. Geconstateerd is dat over de hele linie gemeenten minder gebruik maken van een buitensteeds project. Daar tegenover staat dat sommige gemeenten juist meer hebben aangemeld dan de jaren daarvoor. Het meest in trek waren voorzieningen met een baanintentie of een baangarantie. Er zijn extra inspanningen geleverd op het gebied van communicatie: er zijn teampresentaties gegeven en nieuwsbrieven verstuurd aan de regiotteams. Met dit project beschikt de regio over een methode om samen te werken op het gebied van re-integratie. Het jaar 2011 was het vijfde jaar dat het project operationeel was.

WWIK

In 2011 is het wetsvoorstel om de WWik aangenomen om de WWik eind 2011 af te schaffen. Dit onderwerp is besproken in de beleidsgroep en het hoofdenoverleg. Gemeente Den Haag heeft als coördinerende gemeente brieven opgesteld voor de kunstenaars en gemeenten om hen op de hoogte te stellen van beëindigen van de WWik. De overdracht van dossiers hebben de gemeenten daarna onderling opgepakt.

Overgangsregeling Eind december diende een kort geding waarna de rechter op 3 januari 2012 heeft besloten dat de staat een overgangsregeling moet opstellen. Op 19 januari jl. is deze overgangsregeling bekend gemaakt. De overgangsregeling geldt voor alle kunstenaars die vóór 1 januari 2012 recht hadden op een WWIK-uitkering en nog niet gedurende vier jaar de uitkering ontvangen heeft. De overgangsregeling loopt van 1 januari 2012 tot maximaal 1 juli 2012.

Kop van het Proces

In 2011 zijn mogelijkheden onderzocht voor samenwerking op onderdelen in het proces van dienstverlening in de eerste periode na aanvraag van een WWB-uitkering: 'de kop van het proces'. Op basis van een regionale bijeenkomst is op 2 september door de hoofden besloten twee onderwerpen uit te werken, twee werkgroepen zijn hiermee aan de slag gegaan. In het hoofdenoverleg van 27 januari worden de uitkomsten ingebracht. De onderwerpen zijn:

1. **Dienstverlening voor doorlopers WW naar WWB**
Deze aanpak heeft als doel te komen tot een (sub)regionale aanpak in de drie á vier maanden voor beëindiging van de WW voor doorlopers naar de WWB. Doorlopers zijn uitkeringsgerechtigden die na het bereiken van de maximale uitkeringsduur van de WW aansluitend doorstromen in de WWB. Hiermee wordt onder meer beoogd dat minder WWers een WWB uitkering aanvragen.
2. **Ontwikkeling van een regionale definitieset**
Begrippen en definities die gemeenten en UWV hanteren in hun werkprocessen verschillen, terwijl samenwerking en transparantie vraagt om hanteren van hetzelfde begrippenkader. Prioriteit heeft een gezamenlijke definitie voor de term 'plaatsing'. Er wordt samengewerkt met de Managementgroep Regionale Werkgeversbenadering.



Monique vd Berg, teammanager Westland

Wat is de meerwaarde van een gezamenlijke aanpak?

De meerwaarde is zoveel mogelijk eenduidigheid in de werkwijze, dat is goed voor de klant. Met elkaar bereik je meer, zeker als het om specifieke onderwerpen gaat. En inspirerend is het ook: je hoort nog 's wat, bijvoorbeeld hoe andere gemeenten met vraagstukken omgaan. Je ontmoet elkaar en wisselt uit. Samen met Delft en Rijswijk oriënteren we ons nu over gezamenlijke inkoop van trainingen, dat komt omdat we via rpa-overleggen met elkaar aan de praat zijn geraakt.

Hoe heb je de samenwerking ervaren tot nu toe?

Positief, het RPA regisseert de samenwerking en is de spin in het web waardoor regionale zaken ook echt tot stand komen. Hier is behoefte aan; zonder spin in het web bereik je ondanks goede voornemens niet dat wat je wil bereiken met elkaar. Ook goed dat bij de 'Kop van het proces' onderwerpen in subgroepen zijn uitgewerkt: hieruit blijkt dat men vertrouwen heeft in elkaar. Ik zou wel willen dat overleggen zoveel mogelijk eerder worden gepland: bij de Kop van het proces was het soms kort dag en dat was lastig in te plannen.

Zijn er onderwerpen waarvan jij vindt dat ze ook (sub)regionaal opgepakt kunnen worden?

Met elkaar op zoek gaan naar verbanden tussen re-integratie, de Wmo/Awbz en de Jeugdzorg. Dat is een nieuw gebied en het zijn nieuwe taken voor gemeenten. En minimabeleid is ook een thema dat zich leent voor afstemming tussen gemeenten. Wat zijn de extra maatregelen die we treffen voor mensen op of rond het minimum.

Werkgeversdienstverlening

De G4 en het UWV WERKbedrijf hebben eind 2010 een gezamenlijk plan van aanpak opgesteld voor de ontwikkeling en uitvoering van de werkgeversdienstverlening op stedelijk en regionaal niveau. Dit is in 2011 uitgeroemd tot een gezamenlijk convenant (dat op 15 februari 2012 is ondertekend).

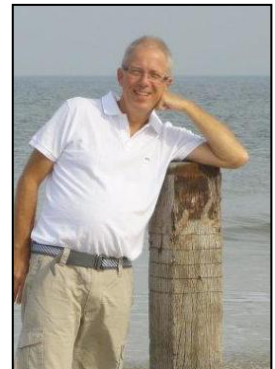
Twee kwartiermakers – één vanuit het UWV WERKbedrijf en één benoemd door de gemeente Den Haag – hebben een plan ontwikkeld voor structurele, regionale samenwerking op het gebied van werkgeversbenadering. Dit plan is geaccordeerd door de Hoofden Sociale Zaken. Vervolgens is eind 2011 een programmamanager aangesteld om in 2012 zorg te dragen voor de uitvoering. Dit gebeurt samen met de managers van de werkgeversservicepunten in de regio (MRW).

Belangrijkste elementen van de samenwerking zijn:

- Periodieke arbeidsmarktanalyse (september 2011, vervolgens halfjaarlijks)
- In kaart brengen lopende aanbestedingen en gezamenlijk vullen contract compliance
- Regionaal sectoroverleg
- Regionale taakstelling
- Afstemmen diverse onderwerpen, zoals samenwerking met uitzendbureaus
- Afstemmen rondom loondispensatie en loonwaardemeting (reeds uitgebreid verkend in 2011)

Duo interview **Jan Pieter v/d Klashorst (Den Haag)** en **Ab Stikkelorum (UWV); Kwartiermakers regionale werkgeversdienstverlening Haaglanden in 2011**

- Wat is volgens jullie het belangrijkste resultaat dat bereikt is het afgelopen jaar?
Jan Pieter: Eind 2010 waren we nog op zoek naar een gezamenlijke vorm m.b.t. de regionale werkgeversbenadering. In de opdracht die we hadden om een regionale benadering werkgeversbenadering en arbeidsmarkt te implementeren zijn we gevorderd. We zijn het eens over de vorm waarin dit moeten gebeuren. Deze is overgenomen door G4, UWV landelijk en wordt onderschreven door het ministerie. Ab: Er is in korte tijd veel bereikt. De relaties onderling zijn goed. De Managementsgroep Regionale Werkgeversbenadering (MRW) bestaat uit een club enthousiaste mensen, hoe deze mensen nu samenwerken is winst die in 2011 is behaald. Komend jaar hopelijk een slagvaardige voortzetting van hetgeen in 2011 is bereikt.
- Wat is de meerwaarde van een regionale werkgeversbenadering
Jan Pieter: drie dingen:
 1. *De arbeidsmarkt is niet lokaal of subregionaal maar regionaal, de publieke partners aan de kant van de re-integratie in Haaglanden hebben elkaar hierin gevonden.*
 2. *Er komt een duidelijker aanbod aan werkgevers → beter accountmanagement en relatiebeheer → kan uiteindelijk resulteren in meer plaatsingen van werkzoekenden.*
 3. *Er is een goede mix gevonden in enerzijds behouden van eigenheid en anderzijds het gezamenlijke.**Ab: De managers van de diverse WGSP's spelen elkaar de bal toe. Als je elkaar kent ga je elkaar op een gegeven moment dingen gunnen en elkaar helpen. Je weet wie je waarvoor kunt benaderen.*
- Hoe zien jullie de rol van het RPA
Jan Pieter: Het RPA is een goede facilitator op inhoud; Het op inhoud bij elkaar houden van een club mensen.
Ab: Het RPA is een bundelende kracht en enthousiasmerend. Het RPA zorgt voor de verbinding tussen hoofden, wethouders en MRW.



Ab Stikkelorum



Jan Pieter van de Klashorst

Vrijwel alle Haaglanden gemeenten hanteren de 5% regeling

Eind 2011 hebben Den Haag, Rijswijk, Delft, Zoetermeer en Leidschendam-Voorburg de verplichtende 5% regeling (contract compliance) ingevoerd. Westland is bezig met invoeren. Bij Contract Compliance is het de bedoeling dat het bedrijf dat een aanbesteding verkrijgt een deel van het werk laat uitvoeren door werkzoekenden. Via de 5% regeling doen werkzoekenden werkervaring op waardoor de stap naar de arbeidsmarkt voor hen makkelijker wordt. Tegelijkertijd stimuleert de regeling het maatschappelijk verantwoord ondernemen.

WSW

In 2011 is in het hoofdenoverleg een verkennende discussie gestart over de SW en over de vraag hoe de gemeenten om gaan met hun SW bedrijf. In het hoofdenoverleg is besproken dat de aangekondigde kabinetsmaatregelen leiden tot een dreigend exploitatietekort bij de SW bedrijven waardoor de gemeenten ingrijpende veranderingen in de uitvoering van de SW bedrijven moeten oppakken. In regio Haaglanden zijn er vier SW bedrijven. Op basis van het initiatief van de hoofden is in het najaar van 2011 een werkgroep SW gestart. Deze werkgroep richt zich op de focus van het bepalen van een scenario en de sturing en ook welke keuzes een gemeente hierin maakt. Verder kijkt de werkgroep naar onderdelen die door het regionaal oppakken leiden tot meer efficiency en meer effectiviteit.

Herstructureringsaanvraag

Daarnaast is aan de orde gekomen de herstructureringsaanvraag. Voor 30 april 2012 dienen de gemeenten een aanvraag in te dienen bij het ministerie om in aanmerking te komen voor een bijdrage uit de herstructureringsfaciliteit. De werkgroep is nagegaan of ook in deze aanvraag verder invulling gegeven kan worden aan de regionale samenwerking.

Buitenstedse SW-ers Voor de buitenstedse SW-ers is een overzicht gemaakt. Dit overzicht geeft inzicht in het aantal SW-ers die in de ene gemeente wonen en werken bij een SW bedrijf in een andere gemeente. Voor regio Haaglanden betreft dit 380 personen.

Schuldhelpverlening

Sinds februari 2011 komt een werkgroep bijeen, waarin deskundigen / beleidsmedewerkers vertegenwoordigd zijn vanuit alle Haaglanden gemeenten. In deze werkgroep wordt kennis uitgewisseld, zijn de verschillende visies van gemeenten naast elkaar gelegd en bereidt men zich gezamenlijk voor op de nieuwe wetgeving. Daarnaast zal op een aantal onderdelen concreet worden samengewerkt. Benoemde samenwerkingsonderdelen 2011 zijn:

1. Integrale aanpak: regionaliseren van bijvoorbeeld de samenwerking met de GGZ (zodat niet iedere gemeente aparte afspraken maakt)
2. Verhuizingen: er is nagegaan of er sprake is van goede overdracht van het schuldhelpverleningstraject, dit blijkt inderdaad het geval te zijn.
3. Beroep en bezwaar
4. Voorkomen huisuitzetting i.s.m. (regionaal opererende) woningcorporaties

Deze onderdelen worden inhoudelijk uitgewerkt door leden van de werkgroep, in samenspraak met mensen in de uitvoering. De gemeente Den Haag heeft vanuit het ministerie (via Divosa) extra middelen beschikbaar gekregen voor het ondersteunen van de regio bij het invoeren van de nieuwe wet Schuldhelpverlening. Bert van Leeuwen verzorgt deze ondersteuning.



Bert van Leeuwen

Bert van Leeuwen; Schuldhelpverlening

- Hoe heb je de samenwerking ervaren in 2011?
Samenwerking op SHV gebied kwam redelijk gemakkelijk op gang door ontwikkelen van een aantal concrete samenwerkingsdoelen, zoals overdrachten bij verhuizingen. Hebben ons niet bezondigd aan te ambitieuze doelstellingen als "gezamenlijke visie" of dergelijke. Ik zie 2011 vooral als het jaar waarin we hebben geïnvesteerd in samenwerking; de concrete resultaten moeten we in 2012 gaan boeken.
- Hoe speelt de werkgroep in op de ontwikkelingen rondom de nieuwe wetgeving?
Binnen de werkgroep hebben we stappen gezet om de informatie uit de handreikingen en onderzoeksresultaten voor onszelf te ontsluiten. Voorbeeld is het werken met klantprofielen: als je dat nog niet doet kun je dat in eigen gemeente niet "overnight" realiseren; dat kost tijd.
- Meerwaarde van de samenwerking
De prettige samenwerking in het afgelopen jaar heeft in ieder geval opgeleverd dat er voor regionale samenwerking een goede infrastructuur is ontstaan. Het is hierbij belangrijk dat de werkgroepleden ook "thuis" iets kunnen doen met de afspraken. Oftewel: de regionale samenwerking op SHV-gebied moet in de afzonderlijke gemeenten door management en uitvoering gedragen worden.
- Studiemiddag
De studiemiddag leverde op dat er onder de uitvoerenden in de aangesloten gemeenten een grote belangstelling bestaat voor actueel nieuws over schuldhelpverlening, en dat de studiemiddag daaraan voor een heel eind tegemoet is gekomen. Aan de deelnemers is materiaal en kennis meegegeven waarmee in het eigen proces de discussie op gang kan komen over gebruik klantprofielen, over de aanpak van het probleem van huisuitzettingen, en de discussie is opgestart over de wijze waarop we de schuldhelpverlening en reïntegratie wederzijds ondersteunend kunnen maken.
- Coördinerende gemeente
Vanzelfsprekend heeft Den Haag als grote gemeente met een breed pakket aan schuldhelpverleningsproducten veel ervaring te bieden. Ik heb mijn best gedaan daar iets van beschikbaar te stellen, overigens ook vanuit het besef dat we vanuit Den Haag zeker niet iets kunnen of willen voorschrijven; gemeenten kiezen altijd hun eigen koers. En bovendien mag niet onderschat worden hoe kleinere gemeenten op een aantal aspecten een voorbeeldrol kunnen spelen. Bij de voorbereiding van de studiemiddag is duidelijk gebruik gemaakt van kennis en expertise vanuit verschillende gemeenten. Ook kan een grote gemeente nog veel leren van de intensieve samenwerking van andere gemeenten op gebied van voorlichting en preventie (met bijvoorbeeld banken en scholen).

Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid

Op basis van een regionaal Actieplan en convenant stelde het kabinet Balkenende IV over de periode 2009-2011 middelen ter beschikking voor elk van de 30 arbeidsmarktregio's in het land. Haaglanden stelde zich in haar regionale Actieplan ten doel jeugdwerkloosheid terug te dringen, de sluitende aanpak en de regionale samenhang van de activiteiten voor jongeren te versterken.

Het landelijke Actieplan Jeugdwerkloosheid is eind 2011 gestopt. Sinds juli 2009 hebben in de regio ruim 38.000 jongeren een baan, leerbaan of stage gevonden.

Activiteiten 2011:

- Er is een grote regionale jongerenbanenmarkt georganiseerd op 8 april, samen met het hoofdbedrijf Ambachten
- Er is door 112 cursisten vanuit de gehele regio een deskundigheidbevordering rondom 'diagnose stellen kwetsbare jongeren' gevolgd
- Landelijke Estafette Jeugdwerkloosheid: regio's bezochten elkaars projecten. Haaglanden bezocht Eindhoven en bij ons werd SportStewards bezocht door Venlo
- Er is een regionale nieuwsbrief uitgebracht
- Gemeenten hebben daarnaast nog hun eigen projecten of jongerenloket



COMMUNICATIE DOOR DE REGIO

In de zomer van 2011 is de werkgroep communicatie gestart. Deze werkgroep is drie keer bij elkaar geweest. Deze werkgroep heeft tot doel hoe communiceer je de nieuwe wetgeving naar de burger en kunnen we dit gezamenlijk oppakken. Intussen heeft dit overleg een gezamenlijke kernboodschap geformuleerd Deze bijeenkomsten worden als zinvol ervaren omdat iedereen met dezelfde vraag bezig is.

Communicatie is de rode draad in de activiteiten van het RPA.

Netwerken, contacten leggen en partijen verbinden door het verspreiden van kennis en informatie zijn verweven met de uitvoering van de activiteiten. Veel belangstelling hebben de kennisbijeenkomsten. Doel is samenwerking op meerdere niveaus te versterken, het draagvlak voor regionaal samenwerken te vergroten en het borgen van regionale afspraken. Op verschillende niveaus ervaart men het als zinvol om geïnformeerd te worden en om met elkaar informatie en ervaringen uit te wisselen. Het volgende mailbericht uit Delft van 8 februari illustreert dit:

Beste Maria,

Jan de Boer, Marcel Schikhof, Jorg Bauer en Mieke Neijzen willen laten weten dat we de 28e als een inspirerende middag hebben beschouwd. Het is goed/leuk om de vakbroeders uit de regio eens te spreken en ideeën uit te wisselen. En ook om te merken dat we allemaal met dezelfde problematiek worstelen. Wij hebben de volgende vragen voor je:

- 1. Zijn er andere werkgroepen/overlegvormen waar wij mogelijk nog niet in participeren, maar die wel interessant voor ons kunnen zijn?*
- 2. Jorg en ik zijn beide teamleider. Jorg en ik missen het kunnen sparren met collega-teamleiders (heb zelf jaren in Den Haag gewerkt, daar zijn er genoeg). Hebben jullie bijeenkomsten op uitvoeringsniveau? Is het een optie de belangstelling hiervoor te onderzoeken?*

Ik hoor graag van je.

*Met vriendelijke groet,
Gemeente Delft, sector Werk Inkomen en Zorg
Mieke Neijzen*

Site en nieuwsbrief

De site www.rpa-haaglanden.nl is vernieuwd. De site oogt frisser en overzichtelijker en er is een zoekfunctie toegevoegd. Er zijn in 2011 dertien digitale nieuwsbrieven verstuurd met regionale informatie over de arbeidsmarkt naar ongeveer 450 relaties.

Januari 12: gebruikersbijeenkomst Regiometer

Op 12 januari organiseerde het RPA samen met het Tympan Instituut een gebruikersbijeenkomst over de mogelijkheden van www.regiometer.nl. Meer dan 20 deelnemers leerden die dag de mogelijkheden van de Regiometer kennen.

Januari 20: netwerkbijeenkomst aansluiting Arbeidsmarkt-Onderwijs in Corpus

Op 20 januari organiseerde het RPA in samenwerking met de RPA's Rijn-Gouwe en Rijmond en met de Kennisalliantie, een netwerkbijeenkomst over de aansluiting Arbeidsmarkt-Onderwijs. De bijeenkomst was een oproep het Arbeidsmarkt-en Onderwijsbeleid van de Provincie voort te zetten. De RPA's ondersteunen de beleidsuitvoering hiervan door met elkaar 23 projecten op dit gebied te begeleiden en te monitoren. Zo'n 120 belangstellenden waren aanwezig, waaronder (kandidaat) statenleden van de provincie Zuid-Holland, vertegenwoordigers vanuit het Zuid-Hollandse bedrijfsleven, onderwijs en overheid en de contactpersonen van lopende A&O-projecten. Dagvoorzitter was Maria Croonen, directeur van het RPA Haaglanden.

Januari 28: studiemiddag 'Samen werken aan integrale dienstverlening'

Op verzoek van de hoofden Sociale Zaken in de regio Haaglanden organiseerde het RPA op 28 januari een studiemiddag over dienstverleningsconcepten in de regio. Gemeente Rijswijk stelde de raadszaal ter beschikking. Zo'n 60 belangstellenden uit de negen gemeenten en vanuit het UWV hebben aan de studiemiddag deelgenomen: hoofden, beleidsmedewerkers en managers vanuit de diensten Sociale Zaken, vanuit het UWV WERKbedrijf en vanuit de vier SW-bedrijven. Er is bijgepraat over de landelijke ontwikkelingen, over de regionale arbeidsmarkt en over dienstverleningsconcepten in ontwikkeling. Daarna is aan vijf thematafels gepraat over actuele vraagstukken.

April 8: Regionaal event 'Jong Vakmanschap' in het ADO stadion

Zo'n 2.000 jongeren bezochten deze banenmarkt. Om deze dag tot een succes te maken, zijn kennis en middelen gebundeld vanuit het Actieplan Jeugdwerkloosheid, het Hoofd bedrijfschap Ambachten, de gemeente Den Haag en het UWV Werkbedrijf.

Dit resulteerde in een bijzondere dag. (V)MBOers en werkzoekende jongeren konden kennismaken met beroepen uit de ambachtseconomie en bijbehorende opleidingen. Vanuit het Actieplan Jeugdwerkloosheid was voor werkzoekende jongeren een programma georganiseerd met een keur aan workshops, competentietesten, BBL-opleidingsinstituten, werkgevers en vacatures.

Juni 27: Werk maken van 50 plussers

Op 27 juni 2011 organiseerden het RPA en het Tympaan Instituut en het Regionaal Platform de kennisbijeenkomst 'Werk maken van 50-plussers.' Aanleiding was de publicatie van Haaglanden Werkt!, waaruit bleek dat werkloosheid onder ouderen (> 45 jaar) met 7,4% is gestegen. Een brede selectie van organisaties, zoals UWV WERKbedrijf, Raad voor Werk en Inkomen, gemeenten en werkgevers, heeft hierover actief nagedacht en gediscussieerd.

September 2: Kop van het Proces

Op 2 september is een eerste regionale slag gemaakt om afstemming te vinden in de 'Kop van het proces', de eerste periode na aanvraag van een WWB-uitkering. Hoe richt iedere organisatie het proces in, wat zijn knelpunten en wat kan regionaal opgepakt worden. Zo'n 12 beleidsmedewerkers en teammanagers uit de regio hebben hier met elkaar over nagedacht. De deelnemers zagen kansen voor efficiency. Op basis van de terugkoppeling in het Hoofdenoverleg zijn twee onderwerpen verder opgepakt en in het laatste kwartaal van 2011 uitgewerkt tot een regionaal advies.

September 20: Slim werken: meer doen met minder mensen

Op dinsdag 20 september hebben Teamleiders uit vijf verschillende gemeenten ideeën en ervaringen gedeeld rondom het thema 'Slim Werken: meer doen met minder mensen'. De deelnemers gingen met een rugzak vol tips terug naar hun eigen organisatie. Westland, Delft en het RPA organiseerden deze bijeenkomst.

November 30: studiemiddag schuldhulpverlening

De regionale werkgroep Schuldhulpverlening organiseerde onder de vlag van het RPA op woensdag 30 november een studiemiddag over schuldhulpverlening, mede in relatie tot de nieuwe wetgeving. Na een plenaire inleiding zijn zo'n 55 beleidsmedewerkers en klantmanagers uit de Haaglanden gemeenten in diverse workshops aan de slag gegaan. Uit de reacties van de deelnemers bleek dat de middag als inspirerend ervaren is en voor herhaling vatbaar.